

大阪消防

特集 作戦卓 風林火山

これがはしご車による救出だ！／防災のワ／We are Rookies！！
初任教育生への、先輩からの回答です。／令和2年度救急功労者表彰
PLEASE CALM DOWN 英語で話そう／九条みなみの昇任試験問題研究所
消防士の品格／誰でもわかる通知の解説／CATCH UP WITH AND OVERTAKE
IMASARAの宝箱／なんやねん、パソコン～！！

コマンドアイ／調査鑑識／大阪の消防NEWS
敏ちゃん明ちゃんと学ぼう 道路交通法
救急安心センターおおさかだより
広報担当の一割!?な話／親睦会だより
The Black History／こんな声届いています！
健康ダイアリー／FROM FIRE STATION

令和2年

11

No.848

月号

食べて遊んで癒されて、
極楽の殿堂ここにあり！

12F Bee RUSH 難波

11F～5F サウナ&カプセルアムザ
至高の快眠設備！本格派サウナ

展望露天風呂、美泡『萬の湯』

4F スシロー（西日本最大236席）

3F カラオケ BIGECHO・赤から

・さんばち屋・チキチキチキン

2F サイゼリア・カ丸・びっくりドンキー

1F 炭焼笑店陽・水炊きからあげ鳥吾郎

大東洋なんば店 B1 CLUB-D

なんば千日前の
『アムザ 1000』

笑って
見送れ
最終電車！



〒542-0074 大阪市中央区千日前 2-9-17

団体割引適用で割安！

※③を除きます



～消防人生をずっと補償～

いざという時のために！

一般財団法人全国消防協会 職員福利厚生事業

消防職員・消防退職者 のための保険

① **30%**
消防職員医療保険

医療保険基本特約・疾病保険特約・
傷害保険特約セット団体総合保険

募集時期 ■ 7月～8月 2月～3月 2月～4月 (新採用プラン)

② **30%**
消防職員傷害保険

傷害総合保険

③ **3,200円**
消防職員賠償責任保険

救命救急士の
専門業務も補償！

公務員賠償責任保険 (消防職員危険担保
特約条項、初期対応費用担保特約条項、保険料
支払に関する特約条項)

募集時期 ■ 12月～2月 7月～8月

④ **20%**
消防職員がん保険

団体総合生活保険 (がん補償)

募集時期 ■ 12月～2月

⑤ **20%**
消防職員介護保険

団体総合生活保険 (介護補償)

募集時期 ■ 12月～2月

⑥ **40%**
消防退職者医療保険

団体総合生活保険 (医療補償)

募集時期 ■ 12月～2月

こちらは概要のご案内になります。各保険の詳細については、パンフレットをご参照ください。取扱商品、各保険の名称や補償内容等は引受保険会社によって異なりますので、ご加入にあたっては、必ず「重要事項等説明書」をよくご確認ください。詳細は約款によりますが、保険の内容等についてご不明な点等がある場合は、取扱代理店までお問い合わせください。



全国の消防職員・ご家族の皆様とともに
全国消防保険サービス株式会社

一般財団法人 全国消防協会
損害保険取扱代理店



〒102-8119 東京都千代田区麹町1-6-2 アーバンネット麹町ビル 5階 TEL.03-3234-1331 (代)

引受保険会社 ・ 損害保険ジャパン株式会社 ・ 東京海上日動火災保険株式会社

SJNK19-11576 (2019/12/24)
19-TC04131 (2019年11月作成)

CONTENTS

大阪消防 11

表紙：国際消防救助隊 (IRT) 訓練

01：コンテンツ／災害概況	25：PLEASE CALM DOWN 英語で話そう
03：【特集】作戦卓 風林火山	26：令和2年度救急功労者表彰
07：これがはしご車による救出だ！	27：救急安心センターおおさかだより
08：防災のワ	29：なんやねん、パソコン～!!
11：We are Rookies!!	31：九条みなみの昇任試験問題研究所
13：初任教育生への、先輩からの回答です。	32：広報担当の一割!?な話
15：CATCH UP WITH AND OVERTAKE	33：IMASARAの宝箱
16：コマンドアイ	35：誰でもわかる通知の解説
18：調査鑑識	36：The Black History
20：敏ちゃん明ちゃんと学ぼう 道路交通法	37：こんな声届いています！
21：消防士の品格	38：親睦会だより
22：大阪の消防NEWS	39：健康ダイアリー
24：自衛消防隊紹介／女性防火クラブだより	40：FROM FIRE STATION

大阪市の災害概況

◎火災概況

	建物火災				小計	車両	船舶	爆発	その他	合計
	全焼	半焼	部分焼	ぼや						
9月中合計	1	1	11	19	32	2	0	0	7	41
令和2年 9月末累計	18	16	97	257	388	31	1	0	97	517
令和元年 9月末累計	12	14	127	267	420	42	0	0	93	555
累計比較	6	2	▲30	▲10	▲32	▲11	1	0	4	▲38

◎救急概況

	救急出場
9月件数 (概数)	17,746
令和2年 9月末累計	163,432
令和元年 9月末累計	183,846
累計比較	▲20,414

◎火災・救急以外の消防活動概況

	救助活動	危害排除	水防活動	その他の 消防活動
令和2年 9月末累計	2,644	883	0	909
令和元年 9月末累計	2,594	925	2	927
累計比較	50	▲42	▲2	▲18

発生場所		名称		指揮方式
燃焼状況(構造様式)	街区火災種別(火災規模種別)	活動危険		
49				
12				
備				
				第3 包囲了 圧 了 調電 大ガス
				<input type="checkbox"/> 焼損内容 <input type="checkbox"/> 世帯情報 (世帯状況・出火時) <input type="checkbox"/> 関係機関の要否 <input type="checkbox"/> 消防隊放水の有無 <input type="checkbox"/> 初期消火の有無 <input type="checkbox"/> 調査担当隊 <input type="checkbox"/> 緊急配備状況
特記事項				

特集 作戦卓 風林火山

「風のように素早く動いたり、林のように静かに構えたり、火のような激しい勢いで侵略したり、山のようにどっしりと構えて動かない。指揮本部長の状況判断をサポートし、大隊を動かす。」



災害現場で指揮本部長が指揮を執るにあたって第一になすべきことは、災害状況の把握です。
 災害状況が不明なまま活動を展開すれば、集結した多くの隊員と資器材等を有効に活用した現場活動ができないばかりでなく、統制が取れず隊員を危険に曝すことにもなります。
 指揮本部長が任務を遂行するうえで指揮活動を行うのに必要な情報を作戦卓に記入し、災害状況の把握に努めよう。

指揮情報収集の推移



指令～現場到着

出場途上に指令書から読み取れる情報を収集しよう。



火災初期

部隊配備について情報を収集しよう。増強要請の要否が重要となります。



火災中期

情報の分析、危害防止上必要な情報を収集しよう。

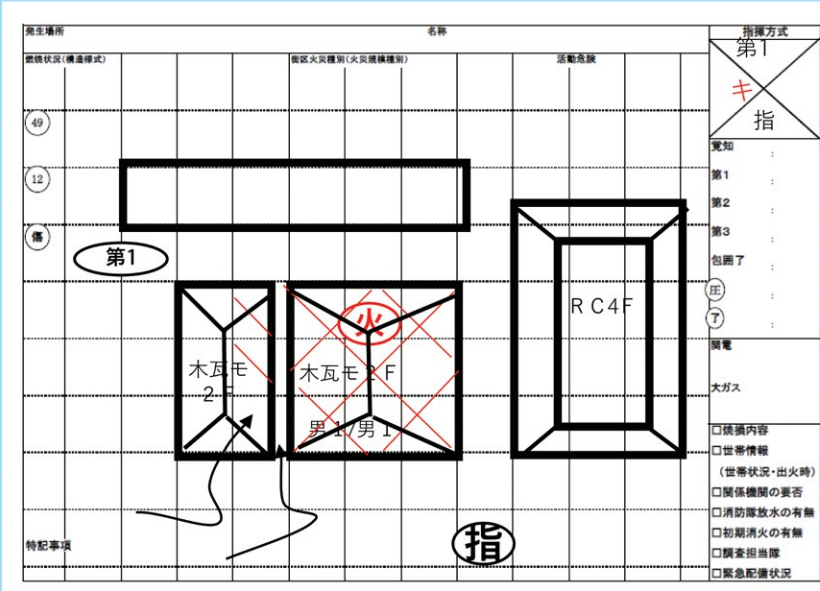


火災後期

残火処理の情報を収集し、部隊削減について検討しよう。



指揮本部長はどのような情報が必要なのか。
優先度の高い情報を作戦卓に書き、指揮本部長が作戦の立てやすい図面を作ります。



指揮方式の枠には、各指揮者の位置を記入します。
延焼危険方向は片仮名のキで明示しましょう。
また、補給車の停車位置なども記入しておくとも便利です。

チェック
指揮者以外が見ても分かるよう、指揮卓はできる限りシンプルに書きましょう。

まずは指揮位置からの見た目で四角の屋形を書いていこう。

発生場所の変更がなければ記入は後回しでも可。
人命が第一優先なので、世帯や出火時の在宅状況は判った時点で記入してください。

建物構造は見た目で記入、判断できなければ方面隊に確認しよう。

作戦卓記号 凡例一覧

名称	記号	名称	記号
指揮本部	指	男	♂
可搬はしご	IIII	女	♀
出火場所	火	連絡送水管放水口	⊕
焼損	⊗	連絡送水管送水口	⊖
階別焼損	⊞	建面積	T
表面焼損	⊠	延面積	N
ガンタイプノズル	→	病院	HP
ダブルコントロールノズル	→	延焼危険	キ
筒先転送	--->	施設	セ
中継送水	→→→	【備考】	
ホース上層(下層)延長	~>	筒先記入要領 (1) 指令時の1~6隊 黒色で記入 (2) 以降4隊 赤色で記入 (3) 以降8隊 青色で記入 (4) 以降8隊及び特命隊 緑色で記入	
筒先待命又は警戒筒先	⊖	※特別出場(地域警防計画除く)については、第1出場(黒)・第2出場(赤)・第3出場(青)とする。	



ワンポイントアドバイス
建物の配置図は「車載端末装置」の住宅地図を活用するのも手ですよ！



情報は出所が重要
 様々な情報が指揮本部に入ってくる中で、要救助者や行方不明者の情報は、「誰からの情報なのか」が非常に重要になります。
 指揮本部に無線、口頭等で情報が入ってきた際には誰からの情報(情報の発信元)であるかを必ず確認する癖をつけましょう!!



火災現場における情報収集責任分担表

- ・無線情報以外に、隊員が直接口頭で指揮本部へ報告に来る場合があります。
- ・必要な情報かどうかは、指揮本部長に判断してもらい、指揮卓に分かりやすく記入します。
- ・指揮本部長が別件で対応中の場合は、内容をメモして、必ず指揮本部長に報告して指示を仰ぎます。

項 目	中隊長	情報担当	先着小隊長	消火隊小隊長	救助隊長	救急隊長	特命小隊長	指揮班	任務別中隊長			方面隊
									救助	救急	その他	
初期情報												
火災等の状況（走行中、到着時）			◎	○								
災害点確認、災害点修正		◎	◎			○						
延焼危険、延焼方向及び燃焼等の状況、被災建物周囲の状況		◎						○				
増強要請の要否（消火、救助、救急、その他）	◎	○	○					○				
要救助者及び行方不明者等の状況（関係者の確保）		○	○		◎	○						
初期及び中期情報（方面隊到着後）												
筒先配備等の状況	○							○				◎
救助活動の状況					◎				◎			
救急活動の状況						◎				◎		
特命任務の状況（消火、救助、救急、その他）									◎	◎	◎	
消防（火災）警戒区域の設定に必要な情報							◎					○
消防隊の活動状況（消火、救助、救急、その他）	○							○				◎
被害の進展状況（棟数、範囲等）	○	○										◎
避難の状況、要救助者及び行方不明者等の状況	○	○						○				◎
死傷者の状況	○	○			◎				◎			◎
危害防止上必要な情報（安全管理）	◎											○
水損防止措置等の状況							◎					
発災時の在宅状況		○										◎
関係機関への連絡	○											◎
原因関係の情報		○										◎
包囲態勢及び鎮圧等の確認状況	○											◎
死傷者の発生要因の確認状況												◎
面接確認の情報					◎							○
部隊削減の情報												◎
報道広報上必要な情報												◎
被害拡大要因の確認状況												◎
発見、通報及び初期消火状況		○										◎
消防用設備の活用状況		○										◎
被災建物の棟別名称、構造様式、用途、業態、責任者の氏名、年齢、職業、家族構成、在宅人員等の情報		○										◎
棟別焼損面積等の被害状況		○										◎
その他災害状況の把握及び警防対策上必要な事項												◎

※警防マニュアル 第2章11(1)別表 抜粋

今 助けます！

いざ救出！
佐藤司令補が救出に向かう！

これがはしご車

① 部署位置の確保



部署位置は、ターンテーブル中心を基準としてはしご車の性能を最大限発揮できる位置とする。架梯建物の手前で一旦停止し、架梯目標を確認後、電線・空中障害の有無、地盤及び障害物の確認、はしご作業範囲内の距離、伸梯方向に対する車体の安定性・救助の効率性などの確認を実施し、部署位置への誘導を適切に行う。

② 作業姿勢



アウトリガー・ジャッキ設定時は、車輪止めを駆動輪に設定し、受圧面積を増加させるためジャッキ敷板を設置する。

アウトリガーは完全張出しが原則であるが、周囲の状況により制限を受ける場合、架梯側の張出しが大きくなるように配慮する。



③ バスケット乗車



はしご小隊長が先端のバスケットに乗車し、救出に向かう。乗車定員がはしご作業範囲に関係するので搭乗前に要救助者の数などの確認が必要である。

④ はしご架梯



はしごの架梯は、小隊長と基部での操作者が、距離や高さなどを伝え連携を取りながら架梯する。

はしご車による多数救助

平成29年以降から導入されているバスケット固定型はしご車の救出は、先端のバスケット内に要救助者を収容し救出する。また、要救助者が多数の場合は、先端を救出位置に近づけ連続的に降下させる救出方法もある。

リフター優先型はしご車は先端支持といい手すりなどに梯体をあてて連続的に降下させて救出する。大阪市においても、はしご車による連続的な救出をした火災が多数ある。



乗車定員 はしご長さ 4

を基準とし、要救助者を等間隔で降下させる。安全管理をする者を配置するなど要救助者が安全に降下できるようにする。

による救出だ!

⑤救出



架梯目標に対し、建物直下側から架梯していくと、ベランダ等にいる要救助者が飛び移りたいという心理が働くのを防ぐため、架梯目標に対し上方から寄せるようにする。



要救助者に対し、飛び移ることのないよう注意を促すとともに、救出方法の説明、負傷の有無、他の要救助者の有無などを確認する。



小隊長は、要救助者への呼びかけ、無線報告、バスケット内から適切な位置への操作などを同時に実施する必要があるため、習熟するための訓練が必要である。



架梯した適切な位置から、安全に要救助者を乗り移らせる。常に建物側若しくははしご車側から自己確保が取られている状態を作っておくこと!!

⑥救出完了



バスケット
固定型はしご車
による救出動画
はコチラ



今月も始まりました、知って役立つ「防災のワ」
今月もわかりやすく防災に関する情報をお届けします。

職員の皆さんは、市民の方々と接する中で、
色々な質問を受けることもあると思います。

逆に、色々なことを教えたいと思っている職員
の皆さんもいると思います。

皆さんが身につけた「ワッ！そうだったんだ」
という防災の知識を市民の皆さんに伝えること
で、市民の命を守ることができるかもしれません。

また、皆さんが発信した知識が広がり、会った
ことのない誰かを助けることができるかもしれ
ません。

皆さんから広がる「防災のワ」、今月もSTART
です！



VOL. 7 あなたの家の「安全対策」は大丈夫ですか？

今年も7月初旬から、大雨によ
る河川の氾濫や浸水被害が日本各
地で発生しています。特に九州地
方では、大雨特別警報も発令され
家屋の倒壊だけでなく、人的被害
も多く報道されていました。

今年9月現在で、台風の発生
件数が12と少ないですが、12号が
日本に接近して沖縄・九州では、
広範囲に停電の被害が出ました。
10号が接近中には一昨年の8月に
大阪で大きな被害を出した台風21
号に匹敵する「大型で非常に強
い」台風、過去最強といわれ、特
別警報も発表されました。

また、一昨年には大阪北部地震
が発生し、大阪でも自然災害の脅
威を身近に感じる事が多くなっ
たと思います。

あらためまして、地震や風水害
に対する日頃の備えを定期的にチ
ェックしておきましょう。なお、
台風の場合などで、風雨が強まっ
てから屋根などの補強をするのは
非常に危険です。絶対にやめま
しょう。

チェックリスト

- ① 窓ガラスはひび割れ、緩み、がたつきをチェックしておく。台風が近づいたら、外側から板でふさいだり、内側からガムテープを×印に貼る。
- ② トイレ等柱が多く狭い空間や、大きな家具などを置かない部屋など、いざという時の逃げ場を確保する。
- ③ 吊り下げ型の照明は、揺れ防止金具で固定する。
- ④ 窓や戸棚のガラスに、飛散防止フィルムを貼る。
- ⑤ 寝室には、大きな家具を置かない。
- ⑥ 背の高いタンス、冷蔵庫などは、転倒防止器具で固定する
- ⑦ テレビは出来るだけ低い位置に置き、粘着マットで固定する。
- ⑧ 玄関や出入口までの通路には、家具など倒れやすいものを置かない。
- ⑨ 雨どいは継ぎ目のはずれ、塗料のはがれがないか、土砂や落ち葉で詰まっていないかを確認する。

もしものときに備えて

わからない事があったときは、こちらへアクセスしてね。

大阪市危機管理室

TEL : 6208-7388 FAX : 6202-3776
<http://www.city.osaka.lg.jp/kikikanrishitsu/>
 危機管理室ホームページでは、地震や風水害に対する日ごろからの備えや避難場所などを紹介しているほか、災害時には被害状況や対応状況などの緊急情報を提供します。各区の「防災マップ」も掲載しています。



おおさか防災ネット

<http://www.osaka-bousai.net/osaka/>
 地震・津波・台風情報や気象に関する注意報・警報・府内に発表される避難勧告や指示情報、ライフライン情報へのリンク等幅広い防災情報を提供しています。又、携帯メールアドレスを「防災情報メール」に登録しておく、気象・地震・津波情報などがメールで配信されます。登録方法／解除したい場合も同じ方法です。



大阪市消防局

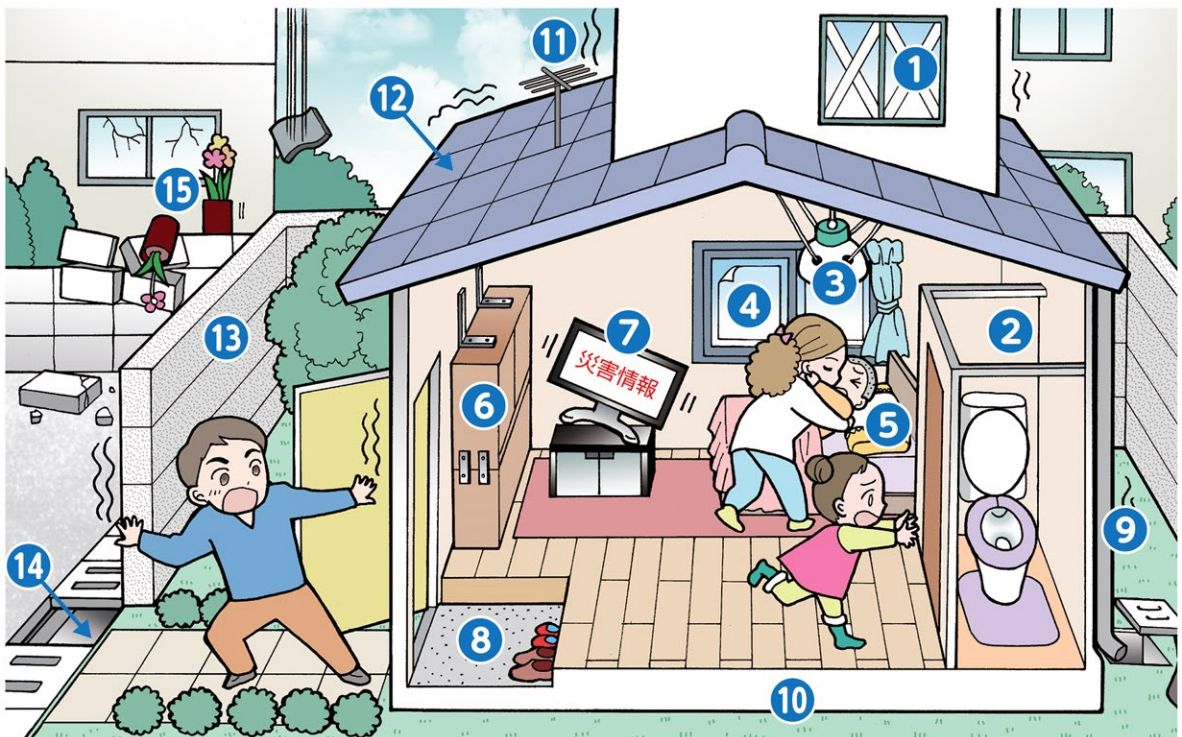
<http://www.city.osaka.lg.jp/shobo/>
 地震、火災発生などの非常時の対応や、救急に関する情報など。キッズ用ページ(キッズルーム)もあります。



「touroku@osaka-bousai.net」へ空メールを送信すると登録(解除)用メールが送られてきます。パソコンリーダー機能付き携帯ならQRコードを読み取り送信してください。

チェックリスト

- ⑩ 白アリ被害の有無など、床下の基礎や柱の点検、補強をする。
- ⑪ アンテナは、しっかり固定しておく。
- ⑫ 瓦やスレートは定期的に点検しておき、ひび割れ、剥がれ、トタンのめくれがあれば補修しておく。
- ⑬ しっかりとした基礎部分がなかったり、鉄筋の入っていないブロック塀は、補強しておく。
- ⑭ 側溝や排水溝は掃除し、水の流れをスムーズにしておく。
- ⑮ 落ちる可能性のあるところに、植木鉢などを置かない。



We are Rookies!!

第108回初任教育生
(令和2年4月3日～
令和2年9月24日)

はじめに

令和2年4月に大阪府立消防学校に、府内22消防本部から初任教育生208名が入校し、904時間の教育を修了し9月24日をもって、各所属消防本部に配属されました。

入校当初は現場外套の着装にも3分以上かかり、ホース延長もままならない状況でしたが、厳しい訓練と猛暑の日々を乗り越え、見違える程に成長した様子がうかがえるようになった8月26日、27日の2日間、大阪市消防局高度専門教育訓練センターにおいて、より高度で実践的な校外訓練を実施しました。

日頃の訓練場所である大阪府立消防学校と違った施設を使用することで、災害現場対応能力の向上を目的として、毎期生実施されている校外訓練の様子をご紹介します。

人命検索訓練

火災制御訓練棟を使用し、実際に煙を発生させ迅速に検索活動を実施し、要救助者を救出するための訓練。



消火活動訓練

煙制御訓練棟及び移動式模擬家屋訓練施設を使用し、立体的な消火及び救出活動を行うための訓練。



おわりに

今回は校外訓練についてご紹介させていただきました。

訓練開始当初は不安と緊張感でいっぱいの表情であった学生も、5か月間で培った知識・技術そして気力と体力で学生同士が協力し、要救助者救出に全力で立ち向かっていきました。

その成長した姿は頼もしくもあり、今後、更なる活躍が期待できると実感しました。

第108回初任教育生は消防学校で学んだことを、最前線で遺憾なく発揮し、安全・安心のために頑張っしてほしいと思います。

初任教育生への、 先輩からの回答です。

消防学校で授業・訓練に頑張っている初任教育生の質問を10月号で掲載致しましたが、先輩消防士からの貴重なアドバイスを頂きました。実践してください。

○貝塚市消防本部 渡邊有策消防士への回答者 警備課警備担当 田井 優真

- Q 消防学校での時間の使い方で工夫されていたことはありますか？
A 早寝早起きをすることです。消灯時間になれば睡眠をとり、起床時間を早くし、一時間程度、予習、復習を行っていました。
Q 所属に戻った際に何か苦勞したことはありますか？
A 管轄内の地水利を覚えることが大変でしたし重要だと思います。初任教育生期間中の休日地水利などを回っていました。
Q 現在、消防士として心掛けていることはありますか？
A 第一に勤務中、次にプライベートであっても公務員としての自覚を持ち言動に気をつけるよう心掛けています。そして何事においても努力を怠らないことです。
Q 消防士になって良かったと思うことはありますか？
A 自分が努力して得た知識、技術が市民の方々の助けになった時です。



○池田市消防本部 石津照章消防士への回答者 第3警備課警備担当 吉田 恵

- Q 新人として先輩方から一番求められるものは何ですか？
A 一生懸命取り組むこと。何事でも取り組む姿勢が大事だと思います。
Q 所属に配属されて一番苦勞したことは何ですか？
A 事務処理です。現場や訓練だけではなく、条例関係の受付等の事務処理も多くあり、覚えるのに苦勞しました。
Q 挫折した経験はありますか？その際、どう乗り越えられましたか？
A 挫折ではありませんが、救急隊での活動時、バイタル測定中に気分不良になり車両を一時的に降りた経験があります。情けなくなりましたが、先輩に話すことで今後同じようなことが無いように心掛けています。
Q 所属に配属され楽しかったことは何ですか？
A 毎日が楽しいです。心から笑える職場だと感じます。



○池田市消防本部 河田華佳消防士への回答者 救急課救急企画指導担当 川合 錫夏

- Q 新人として先輩方から一番求められるものは何ですか？
A 活気及び何事も前向きに取り組む姿勢。
Q 所属に配属されて一番苦勞したことは何ですか？
A 地理を覚えること。
Q 挫折した経験はありますか？その際、どう乗り越えられましたか？
A 特にありません。
Q 所属に配属され楽しかったことは何ですか？
A 家族同様に相談出来る仲間と仕事が出来ること。
Q 女性だからこそ出来る活躍等ありますか？
A 救急現場で女性傷病者に対応する際(心電図装着、全身観察等)
Q 男性と比べ筋力がない分、工夫している事はありますか？
A ストレッチャーを上げる際は、2段階で上げたり、ズボンのベルトを利用したりと工夫している。



○豊中市消防本部 清水大喜への回答者 北消防署第3警備担当 具志川 稚從

Q 消防学校でやっておくべきことは何かありますか？

A 1日1日を大切にすることです。初任教育の6ヶ月というのは、長いようで本当にあっという間に過ぎてしまいます。6ヶ月の間、多くの仲間と汗を流し、訓練や授業に打ち込めることに感謝し、残りの学校生活を大切に過ごしてください。

Q 所属に配属されてから一番苦労したことは何ですか？

A 事務作業です。消防の仕事はデスクワークも意外と多く、私はパソコンが苦手だったので当初はとても苦労しました。パソコンが苦手な方は初任教育中に克服しておく、日常業務がスムーズにこなせるようになりますと思います。

Q 消防学校生活で一番の思い出は何ですか？

A 実践ポンプ操法大会です！目標にしていた1位という成績は成しえなかったのですが、班員と日々工夫しながら訓練に励んだことは、とても良い思い出です。

Q 訓練を乗り越えるために工夫していたことはありますか？

A 班員と協力し徹底的に予習、復習を行いました。そうすることで、訓練時の理解をより深めることができ、さらに互いの得意分野、苦手分野を見つけることもできたため、班員全体のレベルアップにも繋がりました。もう一つは教官方へ積極的に質問をすることです。所属が違えばこの先訓練を見ていただける機会はそうありません。今のうちにたくさん質問をして色々なことを吸収してください。必ず親身になって相談に乗ってください。

Q 消防学校時代、疲労を回復するために何か工夫されていたことはありますか？

A 訓練後のストレッチは欠かさず行っていました。そして、夏場の暑い時期で、なかなか食欲が出ないかもしれないと思いますが、私は三食きちんと摂るように心掛けていました。また、休日も夜更かしは極力せずに正しい生活リズムで過ごすことで、月曜日からの訓練も全力で挑むことができました。



○大阪市消防局 角野晃平への回答者 浪速消防署2部 内海 健

Q 学校の訓練と所属の訓練の違い

A 実際に現場に行くようになり1分1秒でも早く要救助者を助け、放水することの重要性を感じ、訓練に工夫をしています。学校では目標に向かって基本的な訓練を繰り返すが、所属では応用となる想定訓練がとても多く、一度限りしかない現場に対してどう対応するか日頃の訓練で技術と精神力を養っている。

Q 最初の悩み どう克服したか

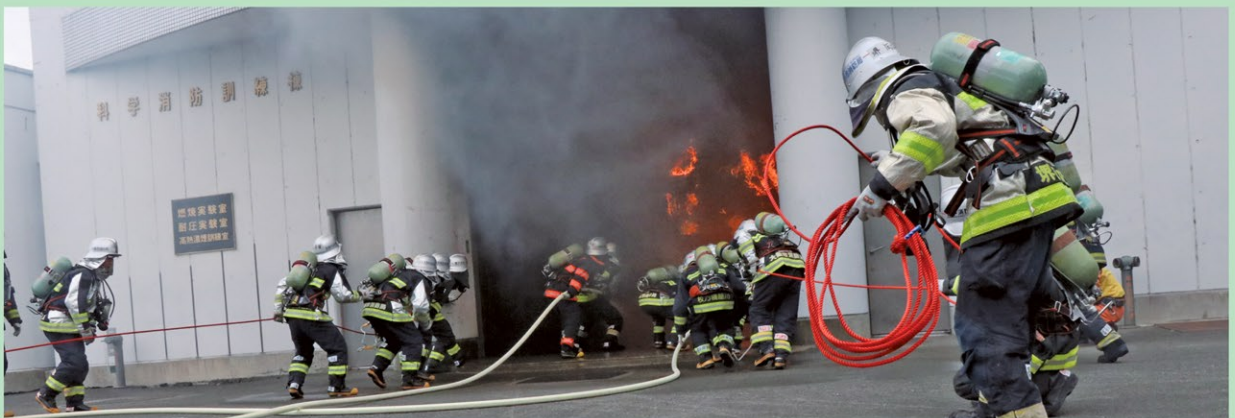
A 同期がほとんどいない署に配属されると周りは先輩ばかりで、とても気を遣い、分からないことやミスで怒られることもあると思う。年齢や期生の近い先輩に相談し、上司の求めているものは何かと考えることで最初に比べて過ごしやすくなった。

Q やりがい

A 配属されてまず、覚えることが山のようにあることを感じると思う。しかし半年後には出来ることも増え、訓練を繰り返すことで先輩方に信頼され、うまく連携も取れるようになる。実際に火災の現場で呼吸器を着装し、放水した後には要救助者を無事に助け出した時の喜びが一番のやりがいになっている。

Q 体力錬成

A 私は消防学校が夏期生であったこともあり、とても暑くて苦しい訓練を行ってきたと自負している。所属では訓練中でも指令がかかれば現場に行き最高のパフォーマンスをしないとイケない。訓練で疲れて現場に支障が起これば本末転倒になってしまう。暑熱順化トレーニングなどは積極的に行き、体が資本でもある仕事なので常に体調管理には気を付けている。



○枚方寝屋川消防組合消防本部 田中啓太への回答者 寝屋川消防署3部 宮原 隼

- Q 初任教育中にもっとこうしておけばよかったと後悔したことはありますか？
A 初任教育中に教官の指導のもと、もっと真剣に実直に訓練を行ってればよかったと思います。消防学校の訓練施設を活用して実践的な訓練を行うことで、多様な状況に対応する力を身につけることができましたと思います。
Q 消防学校と所属での訓練面や人間関係で大きな差はありますか？
A 所属ではいかに準備し無駄を少なく確実な活動が行えるかが問われます。先読みして訓練準備をすることや、訓練後には必ず反省を行う癖をつけておいたほうがよいと思います。人間関係の面では、心配りと気配りが大事です。
Q 所属に配属された際、どういった面で苦勞しましたか？
A 管内の道や消火栓の位置、道路事情などを把握するのに苦勞しました。現場出動した際に道案内をすることができないことが多々ありましたので、休日を利用して管内把握をしておくとうよいと思います。



○大阪市消防局 林 竜輝への回答者 淀川消防署2部 高畑 奨

- Q 消防学校と所属での違いはありますか？
A 所属では24時間勤務になっています。そのため、常に災害対応ができるように心の準備をしておく必要があります。24時間勤務は体力勝負です。やるときはやる、休む時は休むといった、メリハリを大切にしましょう。
Q 所属に配属されて、やりがいを感じることは何ですか？
A 私自身、幼少期の頃から消防士として人を助けたいと夢を抱いていました。そんな、消防士として働いている今の環境に、これ以上ないやりがいを感じています。
Q 消防士になって良かったと思うことは何ですか？
A 消防士になって良かったと思うことはたくさんあります。その中の1つは、最高の同期生に出会えたことで、仕事の悩みやプライベートのことまで何でも話せる。かけがえない同期生に出会えたことにとっても感謝しています。



○大阪市消防局 木村 税への回答者 西成消防署2部 茂村 淳生

- Q 配属されて大切にしている(心掛けている)ことは何ですか？
A 自分が災害現場で一隊員としての活動が出来るように、基礎的な消火技術等はできるように心掛けています。
Q 消防士として活躍するために、まず始めればよいことは何ですか？
A 配属されると、まずはS Tの筒先隊員として消火することになります。隊員としての基礎的な技術を積極的に学んでいかないと、災害現場で活躍はできないと思います。
Q 1年目にやっておけばよかったと思うことは？
A 分からないことは先輩や上司に積極的に質問するなど、学ぶことに対して貪欲になればよかったと感じています。
Q 配属されて新人にまず求められることは？
A 新人には技術的に出来ない事があるのは、先輩、上司の方々が誰しも理解されていることなので、声を出す(元気)は必ず求められると思います。



○大阪市消防局 川口柊人への回答者 水上消防署2部 多賀井 悠介

- Q 消防士になって、今までで嬉しかったことは？
A 幼いころから憧れていた消防士になり、まだまだ半人前の自分に対しても老若男女を問わず、街中で手を振ってくれたり笑顔になってくれる人を見た時。
Q 消防学校での一番の思い出は？
A 実戦ポンプ操法で、毎日班員と活動について話し合ったり自主活動に参加した結果、自分の班が決勝に出れたこと。
Q 消防士という職業の魅力は？
A 休みが多いから自分の時間や趣味に、時間を費やせるため充実した毎日を送れる。
Q 消防士になった理由は？
A 家の裏に消防署があり、幼い頃から消防士が訓練するカッコ良い姿に憧れを持ち、そして過去に救急隊に搬送してもらった際、優しく丁寧な対応に心を打たれ、自分も消防士になろうと決意した。



CATCH UP WITH AND OVERTAKE

このコーナーは、消防の先輩から後輩へ伝承することをテーマに色々な先輩方からのインタビューを掲載していきます。

今回は、幾多の災害現場を経験し、指揮者としての経験も豊富な居波副課長のお話です。強い信念と熱い情熱を持って消防業務に取り組む姿は、まさに後輩職員の見本となる存在です。そんなレジェンドに現在司令課で一緒に勤務させていただいている高岡が後輩代表としてインタビューしました!!



ズバリ！居波副課長にとって「救助訓練」とは??

人間力を養った場所で、
消防人として半人前から
一人前に成長できた場所

居波副課長直伝のほふく救出の
極意を一部動画で紹介！

大阪市消防局公式YOUTUBE



魅力と思い出

高岡 複数種目で全国大会出場など優秀な成績を収められていますが、各種目の魅力や思い出は何ですか？

居波 障害突破は、当時代々受け継がれてきた伝統があって、必ず勝ち抜かなければならない種目やったから、そのプレッシャーの中で結果を出せた時の達成感は今でも記憶に残ってるな～。

引揚救助は、救助者として出場して、カラビナを操作する回数が多かったから、黙々と基本動作を繰り返すことで今一度カラビナ操作の大切さを学んだかな。

ほふく救出の時は、救助者への確保ロープ結索は「両足巻き」が主流やったけど、「片足巻き」で挑戦するために救助者といろんな角度から操法を研究していく中で「つなぎ」の大切さを実感したな。

高岡 各種目で気付いた事に対して徹底的に訓練することが重要なんですね。

居波 そうやな～。しっかりと自分達の課題を見つけて、訓練に取り組むこと。ただ漠然と回数をこなす訓練をするのではなく、しっかりと考えて訓練することが良い結果に繋がると思うで。

救助訓練で得たもの

高岡 居波副課長が、救助訓練を通して得たものは何ですか？

居波 強化訓練に参加していなかったら「井の中の蛙」になっていたと思う。いろんな人達に出会えたことで、訓練はもちろん現場のことに関しても考え方など影響を受けたかな。

あとは、他都市の人達とも交流することができて、いろんな知識や技術を学べたこと。今では、その人達も自分と同じような立場になってるから、大阪府大隊で派遣された時なんかでも、顔が見える関係を築けていたことは大きな財産やな。

高岡 訓練を通じて知り合った方々と今でも交流があり、オール大阪で仕事に取り組みるなんて、すごいことですな。

後輩たちへメッセージ

当たり前のことやけど、救助訓練ができて、現場ができなければ意味がない!!! 何のための救助訓練か理解して、常に現場を意識して訓練に取り組むことが大切!!

これは、救助訓練に限らず全ての訓練において言えること!!



警防部司令課 副課長
消防司令長 居波 安彦

昭和39年生まれ(56歳)、昭和57年拝命 長年救助隊員として活躍され、救助指揮支援隊(現:本部特別高度救助隊)の隊長や、南方面隊長などを歴任。災害現場の豊富な知識と経験を持ち、2018年西日本豪雨災害派遣時には大阪府大隊長として指揮を執った。現在は、司令課副課長として、方面隊や指令情報センターに関する多様な業務に携わり活躍されている。

【救助訓練の実績】

障害突破

- ▶救助技術近畿地区指導会 3回出場
- ▶全国救助技術大会 3回出場

引揚救助

- ▶救助技術近畿地区指導会 3回出場
- ▶全国救助技術大会 1回出場

ほふく救出

- ▶救助技術近畿地区指導会 3回出場



達人から教わる 救助訓練の極意！

【其の1】常に緊張感を持って訓練を大切に取り組むこと。その積み重ねが本番の操法になる!!

【其の2】自分達の操法の流れが分かれば、ミスを最小限に抑えることができる!!

【其の3】「つなぎ」の部分が重要。操法の部分部分をロスなく繋ぎ合わせればタイムが縮む!!

【其の4】本番に強いチームは他に負けない練習量で自信を持ち「運を引き寄せている」!!



様々な事案から災害活動を振り返る

南方面隊

消防隊の柔軟な対応力で 被害を最小限に抑える



はじめに

今回は、直近隊、中継隊及び方面指定隊の任務変更が発生したにも関わらず、互いに無線報告やその確認を確実に実施し、柔軟に任務を変更したことにより被害を最小限に抑えることができた火災防ぎよ活動の事例を紹介する。

災害概要

覚知日時

令和2年6月某日12時27分

包囲体制完了時刻

12時42分

鎮圧時刻

12時51分

構造様式

木造一部鉄骨造瓦葺モルタル塗1棟1倉庫兼作業場1住宅建210㎡/延420㎡

焼損状況

1階10㎡焼損及び20㎡表面焼損

負傷者

1名

出場隊

(79歳 男性 軽症)
車両18台 人員59名
(緊配4名含む)

発生建物は北側を除く3方向に延焼危険があったもので、中隊長の統制ある指揮の下、南側を給気側、延焼危険がな

い北側を排気側とし、また東西側にあつては警戒筒先を配備した包囲体制を完了させ、隣接へ延焼させることなく主力を制圧した。
各隊の活動は、次のとおりである。

任務変更を行った隊の活動

A小隊

(西側の方面防ぎよ ↓ 直近部署)
到着順位予測では6着目であつたが、災害点までは日常から頻繁に利用し、精通するルートでありスムーズに走行できたことから、小隊長は他隊の動向を車載端末装置で常に確認するよう隊員へ指示。最先着となつたため任務変更を判断、直近部署宣言し各隊に周知した。

B小隊

(直近部署 ↓ 中継相掛り)
小隊長はA小隊の動向を確認しており、自隊が最先着できるかどうかが気に留めていた。

現場到着までにA小隊の無線を確認したことから中継任務への変更を判断。無線で中継宣言し各隊に周知した。

C小隊

(中継相掛り任務 ↓ 西側の方面防ぎよ)

出場中にA小隊とB小隊の無線を確認していたC小隊長は即座にA小隊の任務補完を判断。A小隊の事前任務であった西側の方面防ぎよに当たった。

D小隊

(北側の方面防ぎよ ↓ 南側の方面防ぎよ)

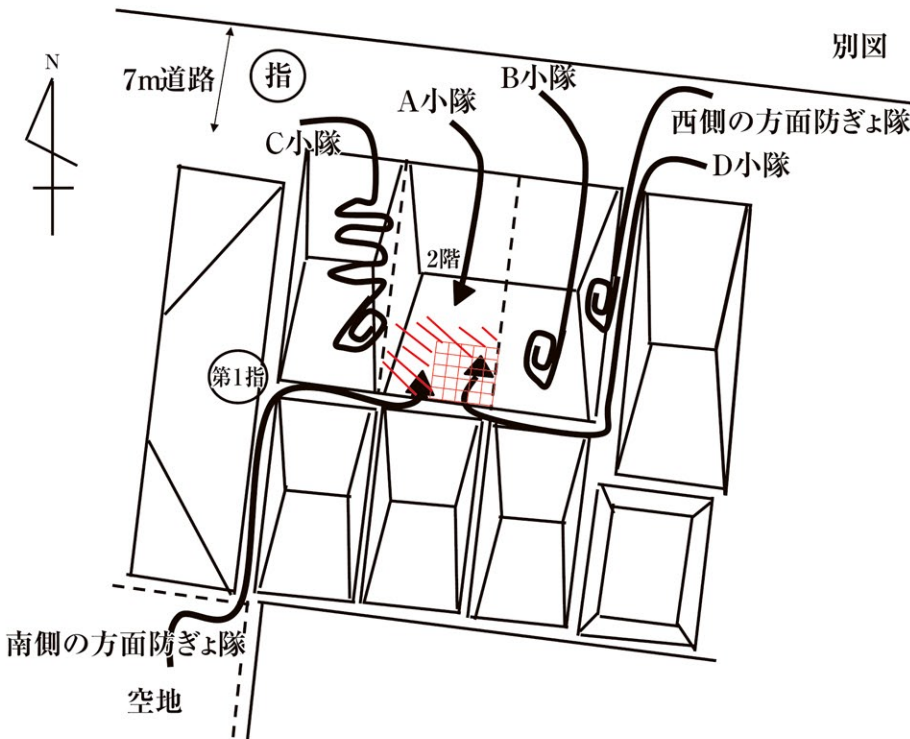
事前任務どおり災害点北側に消火栓部署し、火点の北側までホース延長したが、7m道路に面しており延焼危険は無かった。

そこでD小隊長は背面となる南側に筒先配備するよう隊員に下命した。その際、先に南側の状況を確認していた方面隊員からの誘導を受け難なく筒先配備できている。

主火力の制圧に至るまで

災害点の北側に直近部署したA小隊は、すでに火点を発見していたE特別救助隊と北側から屋内進入し主火力の制圧を試みた。しかし、出火建物の1階は作業場ということもあり内在品が多く、燃焼物

別図



への直接注水は困難であり、かつ3方向に延焼危険がある状況を把握していたため、A小隊長は天井に反射注水するよう指示を出していた。

火元建物への包囲体制を完了させていた。(別図参照)

これらすべての状況を把握していた中隊長は北側を排気側、南側を給気側に設定。南側に配備していた2隊に対しては主火力の制圧にあたるこ

と、そして北側から屋内進入していたA小隊に対しては一旦後退し上階の延焼阻止にあたるよう下命した。

この状況下での給気側と排気側を担う消火隊は互いの作業を見通すことができない中での活動となるが、阿吽の呼吸が必要であり連携力と情報が作戦実施の要となる。本事業においては指揮本部長、その背面に当たる南側の局面指揮を執っていた第1指揮班長、そして方面隊が三位一体となり放水活動をサポートしたことが一挙制圧をさらに後押しする要因となった。

最後に

今回の事例で特筆すべき活動は、各小隊長が予期せぬ事象に対しても柔軟に対応し、その後の報告義務を怠らなかつた点である。そして何より現場最高指揮者が指揮能力を発揮し統制ある指揮の下、各隊と情報共有を図ったからこそ被害を最小限に抑えることができたと考えられる。

これらはまさに各級指揮者、各隊員の日頃の鍛錬の賜物であるといえる。

調査鑑識

Survey & Investigation

今回、車両鑑識を実施するまでの段階で気を付けるべきことを紹介したので、今回は車両鑑識について事例を紹介する。

予防部 予防課

テーマ 車両火災における 火災原因調査について(2)

エンジンシリンダーブロックの 破損により出火した事例

り災車両について

り災車両は3年程前に中古購入した普通乗用車で、初年度登録は平成16年である。出火の2週間前に知人の自動車工場で車検を受けており、エンジンオイルとブレーキオイルを交換した。車検時点での走行距離は104,300kmであった。

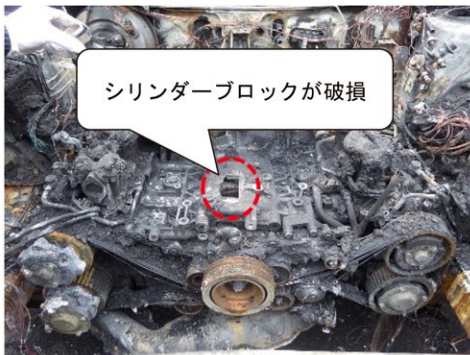
出火時の状況

一般道路を50〜60km/hで走行中、異音がするので道路脇に停車したところ、ボンネットから白煙が出ていた。約5分後にボンネットの隙間とフロントグリルから炎が上がった。

鑑識結果

エンジン上部のオルタネーターを離脱するとエンジンに破損が認められ、破損箇所からコネクティングロッド(ピストンの往復運動を回転運動へと変換し、クランクシヤフトへ伝達する部品)の破片が摘出された。

コネクティングロッドベアリングが経年劣化により破損したことでピストンが不安定となった結果、コネクティングロッドが折損し、破損したコネクティングロッドがシリンダーブロックに衝突してシリンダーブロックが破損したことで漏れ出したエンジンオイルが高温の排気管に接触し、出火に至ったと考えられた。



エンジンの状況



り災車両の状況



破損したシリンダーブロック

社外品のヘッドライトから 出火した事例

り災車両について

自動車整備業者所有の車両であり、代車として平成29年に中古で購入された。平成9年式の軽自動車で、出火時の走行距離は約15万km。購入時にヘッドライトを後付けのHIDに交換している。

出火時の状況

り災車両は整備業者から出火の6日前に代車として貸し出されて



り災車両の状況

おり、出火当日に50 kmほど走行した後、飲食店の駐車場に駐車しているときに出火した。駐車時、エンジンは停止、ライトは消灯状態である。第一発見者が発見した時点では、フロントガラスとボンネットの隙間から20 cmほどの炎が上がっていた。

鑑識結果

右のヘッドライト付近が強く焼けており、焼損したHIDユニットが見つかった。HIDユニットのうち、バラスト（昇圧整流器）の基板に導通が確認され、基板上でトラッキング現象が発生したことで出火に至ったと考えられた。

出火時の状況

荷下ろし後に市場の敷地内を走行中に焦げくさいにおいがしたた

り災車両について

平成14年式の大型トラックで社外品の電飾が多数取り付けられていた。数件のリコールがあるが、焼損箇所に関係するリコールは無し。

電子ライターの挟み込みにより出火した事例



焼損したHIDユニット



右ヘッドライト付近の状況

鑑識結果

社外品の電飾の電気配線は被覆が焼損しているのみで短絡痕等は確認できなかった。更に鑑識を進めたところ、コンソール内の電気配線に溶融した電子ライターが見つかった。荷下ろし後に伝票を取り出すために開閉したコンソールの蓋が電子ライターのスイッチを押下したことで電子ライターが点火、コンソールの樹脂や伝票等の紙類に着火し出火に至ったと考えられた。

めエアコンの使用を止めると、センターコンソールから煙が上がっていたので停車した。市場内の警備本部で粉末消火器を借り、車両へ戻ってドアを開けるとセンターコンソールあたりで20 cmほどの炎が上がっていたため粉末消火器で消火した。



車内の状況

まとめ

今回は車両鑑識について事例を紹介した。

電子ライターの事例のように出火原因が車両起因ではない場合もあり、当初の見立て通りに鑑識が進まない場合には先入観を捨てることも重要である。

今回の事例紹介が少しでも今後の車両鑑識の参考になれば幸いです。



焼損した電子ライター



敏ちゃん 明ちゃんと学ぼう 道路交通法



サイクリング日和、会話も弾んで最高！
並んで走ったらダメなの？

☆問題：自転車は、他の自転車と並んで走行したらダメなの？



明ちゃん

ダメだよ!! 危ない!

道路交通法では、「自転車など軽車両は、他の軽車両と並進してはならない。」と定められているよ。

2台以上の車両が同じ速度で並んで同じ方向に進むことを「並進」と言うよ。罰則は、「2万円以下の罰金又は科料」となっている!




敏ちゃん

★解説

◆並進の禁止【道交法第19条】

軽車両は、軽車両が並進することとなる場合においては、他の軽車両と並進してはならない。

※  「普通自転車の並進可」の標識があれば、2台まで並進可能です。

■自転車の通行区分【道交法第17条、第18条】

- ①自転車は、歩車道の区別のある道路では、車道を通行しなければならない。
- ②自転車は、道路(車道)の中央から左側部分の左側端に寄って通行しなければならない。

自転車はどこを走行するの？

■自転車の歩道通行【道交法第63条の4第1項】

普通自転車(長さ190cm幅60cm以下・鋭利な突出部がないこと等)は、次の場合には歩道を通行することができる。

- ①歩道通行可の道路標識等がある場合
- ②子供や高齢者等車道を通行することが危険であると認めるものとして政令で定める者
- ③車道又は交通の状況に照らし、通行の安全を確保するため、やむを得ないと認められるとき

歩道を走行して良いの？

■歩道通行時の方法【道交法第63条の4第2項】

普通自転車が歩道を通行するときは、次の事項を守らなければならない。

- ①歩道の中央から車道寄りの部分を徐行しなければならない。(歩行者の有無にかかわらず)
- ②歩行者の通行を妨げることとなるときは、一時停止しなければならない。

歩道の走行方法は？

©敏ちゃん、明ちゃんは大阪市北消防署のマスコットキャラクターです。

消防士の品格

先月は電話対応の「準備～導入」についてお伝えしましたが、今回は「用件～終了」までを確認しましょう。繰り返しになりますが、電話対応は言葉だけが頼りです。普段以上に簡潔明瞭で分かりやすい話し方を心がけることが大切です。

電話対応No.2 用件～終了 **ポイント** 声の表情から相手の感情を察する!

用件

メモを取りながら会話を進めていきましょう。自分自身も考えが整理できますし、苦情対応などの際はそのメモが内容をまとめる上で重要になってきます。

▶電話をかける側

- 相手が出れば簡単なあいさつで速やかに本題に入り、用件を先に述べましょう。
例：「〇〇の件で確認事項があり、お電話致しました」
- 相手の都合を伺い、順序立てて話していきます。



▶電話を受ける側

- 取次ぎなどで、相手を待たせた場合は、一言「お待たせしました」と伝えましょう。
- 要領を得ない場合はポイントを要約し、話を誘導しましょう。その際、相手に失礼のないよう、言い方に気をつけましょう。



確認～切断

復唱、確認は確実にいきましょう。最後の最後まで思いを込めて話すことが大切です。

- * 用件に対して相手の意見、返事を確認しましょう。特に名前、日時、数量は間違いのないように復唱しましょう。
- * 伝言を預かった場合、伝言の内容と合わせて、伝言を預かった旨、再度名前を伝えましょう。
- * 通常かけた方が先に受話器を置きますが、市民からの電話であれば、市民が受話器を置いたことを確認、又は様子を伺って静かに置きましょう。
- * 最後に思いやりのある一言を添えることも大切です。
例：「他にわからないことはございませんか」、「またいつでもわからないことがあれば、ご連絡ください」「お待ちしております」、「どうぞ、お気をつけてお越しく下さい」など

【確認しましょう】 丁寧と思っている言葉が間違っている場合もあります。

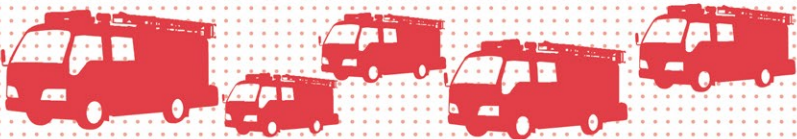
- ◆こちらにお掛けになられてお待ちください(×)
⇒ こちらにお掛けになってお待ちください(○)
- ◆研修の報告をさせていただきます(×)
⇒ 研修の報告をいたします(○)
- ◆資料はお読みになられましたか(×)
⇒ 資料はお読みになりましたか(○)



思わず惚れちゃう! ちょっとしたデートのマナー

「会話のバランスを大切に！」

デートの際、「相手を楽しませたい!」という思いから、話を盛り上げようとするのは良いことですが、自分の価値観や過去の栄光を一方的に話すのはNGです。しかし、その逆もしかり。全く自分のことを話さず、相手のことを聞いてばかりでもダメです。バランスを考えて話しましょう。今まで行ったことのある観光地の話や食事の話は◎。「今度一緒に行ってみる?」と、次のデートに誘うきっかけになるかも。



hirane119 【枚方寝屋川消防組合公式チャンネル】
チャンネル登録者数 155人

ホーム 動画 再生リスト チャンネル フリートーク

アップロード動画 ▶ すべて再生

枚方寝屋川消防組合消防本部 公式YouTubeチャンネル・ hirane119の開設

本消防組合ではこれまで広報媒体として、主にラジオや各種広報紙、ホームページ等を用いてきましたが、文章や音声のみでは伝えきれない部分が多くありました。また、コロナ禍の影響により、各種説明会や講習等が次々と中止、延期となり、目の前でしっかりと説明できる機会が少なくなっています。そこで、消防に関する情報や本消防組合の取組を動画というわかりやすい形で提供できる、公式YouTubeチャンネル・hirane119を開設しました。

hirane119では、正しい119番通報や燃焼実験、応急手当など防火や救命に役立つ動画だけでなく、女性活躍推進やオンライン採用説明会など組織の魅力を伝えるための動画もアップしており、わかりやすく解説しています。

今後もYouTubeを活用して、本消防組合の取組を積極的に発信し、市民の安全・安心につなげていきます。

枚方寝屋川消防組合消防本部
公式YouTubeチャンネル
hirane119QRコード



茨木市消防本部

CAFS搭載車両と連携した訓練を実施

茨木市消防本部では、消防ポンプ自動車のCAFS(圧縮空気発泡装置)搭載車両が4台、CAFSを搭載していない車両3台が配備されていることから、CAFS使用時の知識や使用資機材の取り扱いについての情報の共有を図り、各署の連携強化及び現場活動能力の向上を目的に訓練を実施しました。

今回の訓練では、各署が事前にCAFSについての課題点等を抽出して検証訓練を実施するとともに、CAFS搭載車両が配備されていない隊との消火活動や連携強化を図りました。

訓練終了後には、各署が集まって意見交換を行い、CAFS搭載車両と連携した消火戦術の新たな問題点の洗い出しや検証訓練の評価を行い、今後の効率的な警防活動につながる訓練となりました。

今後も訓練や検証を重ね、署々間のさらなる連携強化及び現場活動能力の向上を図り、近年の複雑・多様化する災害に的確に対応できるよう市民の安全・安心の確保に努めてまいります。



吹田市消防本部

救急安心センター事業(#7119) 普及啓発活動を実施

吹田市消防本部では、近年、高齢化の進展等を背景に救急搬送件数がほぼ一貫して増加しており、救急車の適正利用を積極的に推進していくため、救急安心センター事業(#7119)について、市民に広く普及・啓発を図る目的で、救急安心センター事業(#7119)デジタルポスターを作成しました。

普及・啓発は、デジタルポスターと「救急安心センターおおさか紹介動画45秒版」を活用し、市民の方が多く利用する場所を重点的に、各鉄道会社の駅構内、車両内掲示板、バス車内、ショッピングモール内及び医療機関など各事業者の方々の御協力を頂きながら実施しています。

今後も、救急搬送人員は高齢化の進展等を背景に増加が予測されますが、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるように、救急車の適正利用の普及啓発活動を進め、市民の住みやすい安心・安全のまちづくりを目指します。



堺市消防局

オンラインによる リモート型研修を実施しています

新型コロナウイルス感染症拡大を受け、働く人々の生活様式も新しいものにシフトする動きが広がっています。その中でも、3密を避ける働き方が必須とされており、それは職員教育を行う研修方法についても同様です。

堺市消防局では、従来の大人数が同じ場所に集合しての研修方法にこだわることなく、消防統合システムによる「テレビ会議システム」、堺市役所と協力のもと、パソコンアプリ「teams」を使用したオンラインリモート型研修、QRコードを使用した動画視聴型研修などを新たな取り組みとして実施しています。

新しい取り組みは始まったばかりで、まだまだ課題もありますが、3密を避けることができること、移動の必要がないため時間を有効に活用できることなど多くのメリットがありますので、研修内容に応じて活用していきたいと考えています。

東成区 株式会社デンロコーポレーション

株式会社「デンロコーポレーション」は、創業者が前職時に関係のあつた鉄線・釘のメーカーを訪ね、メーカーの要望に応じる中で鉄線焼鈍用の電機加熱炉を開発した「鈴木電化工業所」が始まりです。その後、昭和22年9月に「日本電炉株式会社」、平成19年には、現在の社名である「株式会社デンロコーポレーション」と変更され、その先進技術により日本国内にとどまらず、グローバルに事業展開をされています。

東成自衛消防協議会では、役員を務めていた



株式会社「デンロコーポレーション」は、創業者が前職時に関係のあつた鉄線・釘のメーカーを訪ね、メーカーの要望に応じる中で鉄線焼鈍用の電機加熱炉を開発した「鈴木電化工業所」が始まりです。その後、昭和22年9月に「日本電炉株式会社」、平成19年には、現在の社名である「株式会社デンロコーポレーション」と変更され、その先進技術により日本国内にとどまらず、グローバルに事業展開をされています。

自衛消防隊紹介

自衛消防隊長
清水 義博

株式会社デンロコーポレーションでは、定期的な消防訓練を行い、社員一同の防火意識を高め災害に備えています。今後起こりうる大規模災害に備え、自衛消防隊を中心に万全を図ってまいります。



女性防火クラブだより

鶴見区

私たち鶴見区女性防火クラブは、鶴見区各連合振興町会に結成されている女性防火クラブで鶴見区女性防火クラブ推進委員会を構成し、令和2年4月現在、佐々木委員長のもと、12連合60名で活動しています。

昨年度は、街頭広報や防災研修会など多くの活動を行ってまいりましたが、今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、活動や研修等が十分に行えない状況ではありますが、鶴見消防署がホームページに開設している女性防火クラブ研修用のコンテンツを活用し、eラーニングでの学習に努めているところです。



また9月1日(火)、鶴見消防署が「鶴見区高齢者防火サポーター制度」を開始したことから、各連合の女性防火クラブも「高齢者防火サポーター」としてこれに参画し、その一環として、高齢者防火推進週間(9月17日～23日)に消防署と合同防火訪問を行いました。

今後とも高齢者の死傷者ゼロを目指し、高齢者防火への活動を積極的に行ってまいります。

PLEASE CALM DOWN

英語で話そう



ポイント! はここ

外国人観光客の増加に伴い、
救急要請される頻度も増えます。
救急隊員の必要情報の聴取、
状況説明について紹介します。
どこの国から来られましたか?
Where are you from?
付き添いはおられますか?
Are you traveling
with anyone?

日本を訪れる外国人観光客は年々増加しています。
災害現場で外国の方から
情報を得なければならない場面も増えてきました。
現場活動の際は、便利なツールも活用しながら
まずは一声、自分の言葉で声かけしてみましょう。
安心感を感じてもらうことは、
スムーズな活動につながります。
発音は気にせず、そして臆せず、
あなたの言葉で伝えてみましょう!

TALKING

私は大阪市消防局の救急救命士です。

アイム ア パラメディック フロム

I'm a paramedic from

ズィ オサカ ムニシバル ファイヤー デパートメント

the Osaka Municipal Fire Department.

TALKING

傷病者はどこにいますか?

ウエア イズ ジ インジューアード パーソン

Where is the injured person?

TALKING

どうされましたか?

イズ エニシング ウロング

Is anything wrong?

TALKING

バイタルを測るので体に触れて

よろしいですか?

アイム ゴーイングトゥ チェック ヴァイトウルズ オケー

I'm going to check vitals, OK?

TALKING

まず、ストレッチャーで救急車に収容します。

ウィル ムーヴ ユー オナ ストレッチャー エンド

We'll move you on a stretcher and

ゲッチュー オナワー アンビュランス ファースト

get you on our ambulance first.

TALKING

近くにある病院で、診察可能なところと連絡をとってみます。

少し、待ってください。

アイル コンタクト ザ ニアレスト ホスピタル ザット イズ アヴィラブル

I'll contact the nearest hospital that is available.

ウエイト ア モーメント プリーズ

Wait a moment, please.

救急車の 利用について

国によって、
医療機関や救急車の利用形態、
システムが違います。
日本の救急車は無料で利用できます。
アンビュランス サービス イズ フリー イン ジャパン
Ambulance service is free in Japan.
病院での診療費は必要です。
セア アー ホスピタル フィーズ
There are hospital fees.

リスニング用
動画アップ
はじめました



令和2年度救急功労者表彰

消防庁長官表彰

救急課



救急課 副課長 林田 純人

受賞の対象者は、救急業務の重要性を理解し、救急業務の推進又は応急手当の普及啓発等のために尽力し、もって国民の生命身体を守るとともに公共の福祉の増進に顕著な功績があったものとされていますが、令和2年度救急功労者表彰(消防庁長官表彰)を当課の林田純人救急課副課長が受賞されました。

救急功労者表彰とは、救急業務の推進に貢献し、もって国民の生命身体を守るとともに社会公共の福祉の増進に顕著な功績があった者等を消防庁長官が表彰することにより、救急業務の一層の推進に資することを目的として、平成12年に制定されました。

一員として参画し、わが国における救急蘇生統計体制の確立に寄与されました。

また、平成11年に国際協力事業団(JICA)メンバーとしてタイ王国へ派遣され、タイ王国における救急業務の質の向上に貢献。平成15年4月には総務省消防庁救急救助課総務事務官に着任し、高度な救急救命処置である「気管内チューブによる気道確保」の実施に尽力するなど、救急救命士の処置範囲拡大に貢献されました。

救急隊員の皆さんに身近な事柄としては、大阪市消防局の救急車にオゾン発生器を設置したことや、医療機関では一般的であったSPDによる

救急消耗品の調達方式の導入に力を尽くされたこと等が挙げられます。これらの取り組みは、いづれも全国の消防機関の先駆けとして実施しており、今般のコロナ禍においては多くの消防本部からの問い合わせが殺到しており、大阪市消防局の取り組みが全国から注目をされています。

その他、平成21年の大阪府域における救急安心センター事業立ち上げ及び平成23年の大阪府全域への地域拡大にご



尽力いただくなど救急需要の適正化に大きく貢献され、予防救急の普及啓発、現行の感染防止衣の運用など、多岐にわたる分野において救急業務の推進にご尽力をいただきました。

さらには、傷病者の搬送及び受入れの実施基準の分析・検証が実施できるデータ収集が可能な「ORION」(大阪府救急搬送支援・情報収集・集計分析システム)の基となったシステムを発案し、その後の研究開発にも積極的に参画し、大阪府域における実施基準の適正な運用に大きく貢献。現在では、大阪府内の全ての救急隊がORIONを使用し救急活動を行っています。

このように、救急業務の推進に多大なご尽力をされた功績が認められ、大阪市消防局では2人目となる救急功労者表彰(消防庁長官表彰)の受賞となりました。

私たち救急業務に携わる職員として、偉大な功績を残さ

れた先輩を持ったことを誇りに思い、今後も、市民の皆さんとともに尊い生命を守るための体制づくりや、救急業務の推進に一層の努力を傾注し、市民の皆さんの信頼と期待に応えていきたいと決意を新たにしました。



#7119/ 救急安心センターおおさか だより



朝夕はひときわ冷え込むようになりました。この時季になると気をつけなければならないのがインフルエンザです。

インフルエンザの症状として発熱等がありますが、救急安心センターに寄せられる発熱等*に係る医療相談のうち、発熱(成人・小児)、感冒に関する相談件数は、例年11月を起点として増加傾向にあり、翌1月にはピークを迎えます。この流行のピークに備えて、感染予防に努めていただく

とともに、症状がある場合には早めの受診を心掛け、受診すべきか迷ったときは「救急安心センター」を利用するよう勧奨してください。



今年は新型コロナウイルスの感染症拡大に伴い、マスクの着用や手洗い、消毒など感染症予防に対する意識が高まっていますが、この意識を持続けることはインフルエンザなどの感染予防対策としても有効です。

住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援し、自覚症状の乏しい潜在する重傷者を救護できるよう、引き続き救急安心センターの普及啓発をよろしく願います。

※発熱等とは、電話救急医療相談プロトコルの項目で次に該当するもの。
発熱(成人・小児)、呼吸困難(成人・小児)、咽頭痛、感冒、咳(小児)、鼻水・鼻づまり(小児)の8項目。





『なんやねん、パソコン〜!!』



時間無いのに、何でこんななるねん…

うわ、コレってめっちゃくちゃ効率わるいやん…

このコーナーでは、パソコンを利用中によく感じるけど、人に聞くほどでもない、または、忙しいからじっくり調べられないなどの内容を簡単に解決します(Windows限定)。



第3回

「文書作成中、急に文字の上書き状態で入力されてしまう(文章の途中にあるカーソル位置の文字間に入力できない)。どうやって元にもどすの？」



- ◆文字入力時は、一般的にカーソル位置で入力すると、その位置に挿入する(または割り込む、つまり、すでに作成済みの文字は後方に押し出される)ように入力されていきます。(以下、「挿入モード」)

カーソル位置

明はその字の示す通り日月のごとく~~閉~~るいことである。

「挿入モード」

明はその字の示す通り日月のごとくテスト挿入明るいことである。



- ◆ところが、すでに入力済みの文字の間でカーソルを合わし、文字入力していくと、何かの拍子に、挿入モードではなく、作成済みの文字を上書きし、元の文字が消えてしまうパターンが発生する場合があります。(以下、「上書きモード」という)

カーソル位置

明はその字の示す通り日月のごとく~~閉~~るいことである。

「上書きモード」

明はその字の示す通り日月のごとくテスト挿入である。

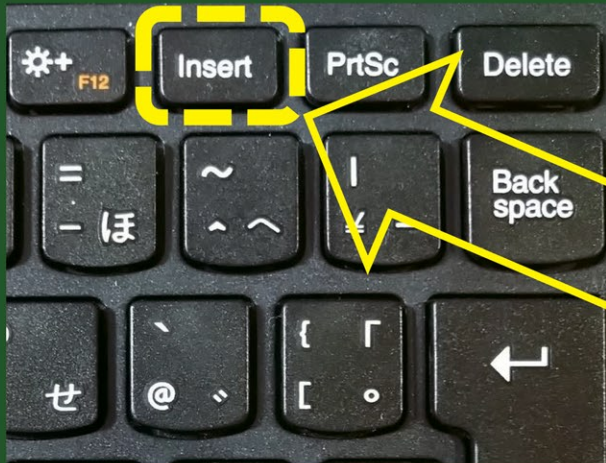
入力後、上書き状態

明はその字の示す通り日月のごとくテスト挿入である。

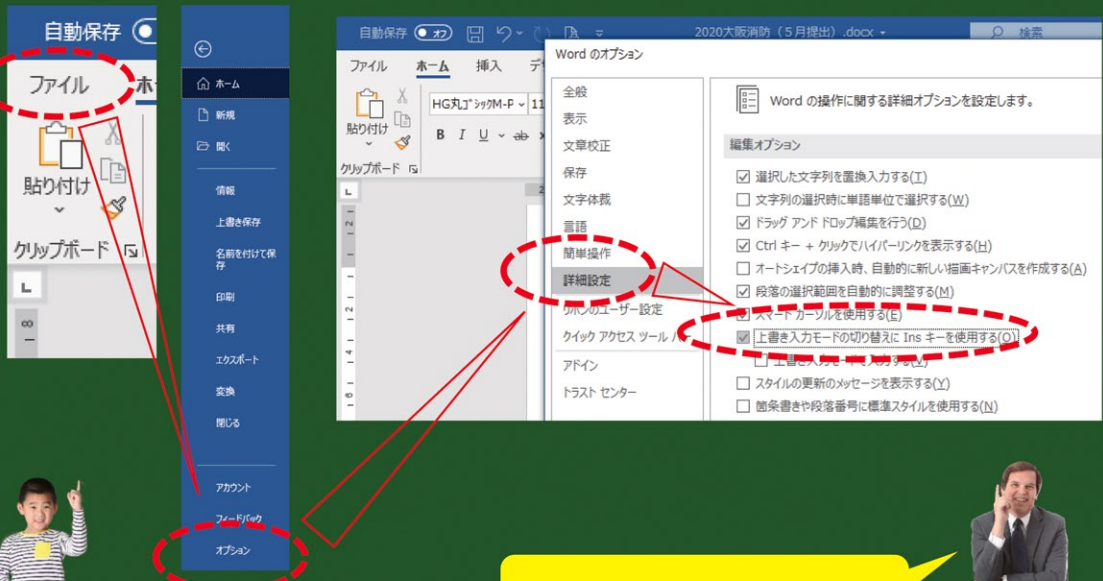
↓ こうやったら、解決します!! ↓



◎「上書きモード」から一般的な「挿入モード」に戻すためには「Insert」キーを押して、上書き⇄挿入を設定してください。
PC機種やメーカーによって若干の位置の違いはありますが、「F12」、「Delete」、「Back space」キーの近くににあります。



◎もし、「Insert」キーを押しても変わらない場合、Wordを開いた状態で画面左上にある「ファイル」→「オプション」→「詳細設定」→「上書き入力モードの切り替えにInsキーを使用する」でチェック☑を入れてください。
チェックを入れることによって、「Insert」キーが効くようになります。



おっしゃ、これで早なるわ(・∀・)

イッパツ解決! あの時何やったん(*^-~*)





昇任試験問題研究所

Vol.8



ここは、大阪市内某所にある研究施設。日々、大阪市消防局の昇任試験問題の研究が行われている。主席研究員“九条みなみ”は、今日も後輩研究員たちの指導に余念がないのだった…。

第8話 ～命をつなぐ～

みなみ：今日は、総務・予防・警防の3科目の中から、警防の「救急救命士法 第1章 第4章」「大阪市消防局救急規程」「救急規程運用要綱」について研究しましょう。過去に何度か出題されている範囲ね。それじゃあ、始めるわよ！！

第1問

救急救命士法第46条に規定する「救急救命処置録」に関する記述について、次の(1)、(2)の間に答えてください。(10点)

- 第46条 救急救命士は、救急救命処置を行ったときは、(①)なく厚生労働省令で定める事項を救急救命処置録に記載しなければならない。
- 2 前項の救急救命処置録であって、厚生労働省令で定める(②)に勤務する救急救命士のした救急救命処置に関するものはその(②)につき(③)が指定する者において、その他の救急救命処置に関するものはその救急救命士において、その記載の日から(④)年間、これを(⑤)しなければならない。

- (1) (①)～(⑤)にあてはまる適切な語句又は数値を解答欄に記入してください。
 (2) 下線部の「厚生労働省令で定める事項」について5項目列記してください。

みなみ：救急救命士法第2条第1項には「救命救急処置」、第2項には「救命士」の定義が規定されているわ。過去にも出題されているから、必ず目を通しておくこと。

		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨

救急救命士法施行規則第23条
 ・救急救命処置を受けた者の住所、氏名、性別及び年齢(第1号)
 ・救急救命処置を行った者の氏名(第2号)
 ・救急救命処置を行った年月日(第3号)
 ・救急救命処置を受けた者の状況(第4号)
 ・救急救命処置の内容(第5号)
 ・指示を受けた医師の氏名及びその指示内容(第6号)

【解答欄】(各1点) ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

第2問

大阪市消防局救急規程第13条に規定する「救急活動の原則」に関する記述について、次の(①)～(⑩)にあてはまる適切な語句を解答欄に記入してください。(10点)

- 第13条 救急隊は、(①)及び傷病者の症状の(②)を目的として、傷病者がその症状に適した(③)を速やかに受けられるように、次に掲げるところにより救急活動を行わなければならない。
- (1) 傷病者の(④)を行い、的確に傷病者の(⑤)を判断すること
 (2) 適切な(⑥)を行い、適正に傷病者を(⑦)すること
 (3) 傷病者をその症状に応じた(⑧)に迅速に搬送すること
 (4) 必要に応じて、迅速に(⑨)、(⑩)を行うこと

みなみ：救急隊が何を目的に現場活動を実施しているのか考えてみて。そのうえで、実際の活動をイメージできれば、正解に近づきそうね。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

【解答欄】(各1点)①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩

第3問

救急規程運用要綱第9条に規定する「搬送先の選定」に関する記述について、次の(①)～(⑤)にあてはまる適切な語句を解答欄に記入してください。(10点)

第9条 大阪市消防局救急規程第19条ただし書の傷病者等から依頼があった場合等の留意事項は、次のとおりとする。

- (1) 傷病者等から特定の医療機関等への搬送を依頼されたときは、(①)及び当該医療機関等の体制並びに事故現場から当該医療機関等までの(②)を考慮の上、業務執行上支障がないと判断した場合は、これに応じることができること
- (2) 傷病者の症状により(③)を必要とすると判断した場合は、搬送距離にとらわれることなく傷病者の症状に適した医療機関等を選定すること。ただし、極めて(④)については、事故現場に近い医療機関で(⑤)を受けた後、搬送するよう努めなければならない。

みなみ：大阪市消防局救急規程第19条第2項には、搬送先を決定するのは、原則として隊長ということが定められているから、併せて確認しておくといいわよ。

		昇降機を搬送	①		急搬送	⑦
搬送の可否	⑤	搬送の可否	②		搬送の可否	⑧

(第2号) 【解答欄】

第4問

救急規程運用要綱第14条に規定する「消毒」に関する記述について、次の(①)～(⑩)にあてはまる適切な語句を下の語群から選んでその記号を解答欄に記入してください。(10点)

第14条 大阪市消防局救急規程第22条第1項及び第2項に定めるところにより実施する消毒は、(①)において行う(②)消毒とする。

2 大阪市消防局救急規程第27条第1項に定めるところにより実施する消毒は、次に掲げるものとし、(①)において実施する。

- (1) (③)消毒 救急活動終了ごとに、車内・使用資器材及び隊員の(④)について実施する消毒。なお、汚染状況によっては特に入念な消毒が必要な場合又は連続救急活動等により滅菌処理済の資器材が不足する場合には、(⑤)の措置をとり確実に消毒を実施する。
- (2) (⑥)消毒 汚染の有無にかかわらず、(⑥)的に実施する車内及び資器材の消毒
 ア (⑦)消毒 勤務交替後、救急出場に支障がない範囲で実施する消毒
 イ (⑧)消毒 一定期間(1カ月)ごとに実施日を定めて、車内及び資器材全般の細部にわたり実施する消毒
- 3 前項に定める消毒のうち(⑧)消毒については、第1号様式により記録し(⑨)内の所定の場所に(⑩)しなければならない。

【語群】

- | | | | | |
|----------|--------|----------|----------|--------|
| ア. 毎日 | イ. 標示 | ウ. 使用後 | エ. 出場不能 | オ. 緊急 |
| カ. 確実 | キ. 定例 | ク. 勤務交代後 | ケ. 服装等 | コ. 手指等 |
| サ. 個人装備等 | シ. 随時 | ス. 運用制限 | セ. 予備車運用 | ソ. 各隊 |
| タ. 各所属 | チ. 救急車 | ツ. 定期 | テ. 事務所 | ト. 保存 |

みなみ：大阪市消防局救急規程第22条第1項と第2項には、隊長は、新型インフルエンザ等感染症などの傷病者を搬送した場合は、隊員及び救急車等について消毒を行い、この旨を救急課長又は署長に報告することと当該傷病者に対する医師の診断結果を確認するということが定められているわ。

		(車内)を	⑥	(出)を	⑧	(出)を	④	③
		(出)を	②	(出)を	⑤	(出)を	⑦	⑧
(出)を	①	(出)を	①	(出)を	②	(出)を	③	④

(第1号) 【解答欄】



去年は出題されなかったけど、救急規程運用要綱第2条「救急隊員の心得」は、救急活動を実施するうえで大切な事が定められているから、チェックしておくで安心よ♥



広報担当の一割! ? な話



広報担当

雑まなぶくん


～第7話「女性消防士」～


必ずどこかで役に立つ消防プチ情報コーナー「広報担当の一割な話」。


何でも知りたがる少年 雑まなぶくんからの素朴な疑問に、広報担当ならではの一人しか知らないような雑学も交え、分かりやすく丁寧にお答えしていきます。


第7話は「女性消防士」についてです。

知ると、あなたも話したくなる…。


 広報担当さん、テレビのニュースで火事現場なんか映っているのをよく見かけるんだけど、映ってる消防士さんて、みんな男の人ばかりみたいなのがするんだけど、消防署には女の人は働いていないの？


 まなぶくん、細かいところまでよく見てるね～。テレビには映っていないかもしれないけど、最近は女性だって消防士として活躍しているんだよ。

 そうなんだ？

 たしかに消防士といえば昔は男性だけのイメージだったんだけど、昭和44年(1969年)に神奈川県の川崎市が日本で初の女性消防士を採用したんだ。

大阪市は平成7年(1995年)から採用を始め、最初のうちは、建物の立入検査などを行う「予防業務」に就いていたんだけど、平成13年(2001年)からは救急隊として、初めて女性消防士が災害現場で活動するようになり、現在では放水隊員としても活動するようになったんだよ。

 今や「女性が活躍する時代」だもんね。

 まなぶくん、そんな言葉、どこで覚えたの？



IMASARAの宝箱



VOL.7 ー情報公開と個人情報保護②ー



前号では、市民等が消防局の保有する情報を知るための制度として、公文書の公開請求（以下「公開請求」という。）と保有個人情報の開示請求（以下「開示請求」という。）の2つの制度の違いを説明しましたが、この号では「情報提供」という制度をご紹介します。

知っておかなきゃならないことって結構ある…
けど、イマサラ聞くに聞けない！
でも、そんなあなたの「イマサラ」が、みんなの宝になる。…かもしれない。

公開請求・開示請求との違いは、次の表のとおりです。＜大阪市＞

	公開請求・開示請求	情報提供
請求窓口	総務局行政部行政課（情報公開グループ）	定めなし。消防署等の窓口でも可能
請求方法	請求書の提出が必要 さらに、開示請求では本人確認書類も必要	定めなし。口頭でも可能 ただし、自身の個人情報に関する場合は本人確認が必要
対象となる文書	・請求時に存在する公文書 ・加工できない	・限定なし ・必要な情報を集約して一覧表にする など加工が可能
非公開情報	条例に定める非公開（非開示）情報について黒塗り 【公開請求】情報公開条例第7条各号に該当する情報 【開示請求】個人情報保護条例第19条各号に該当する情報	
決定期限	原則、請求があった日の翌日から起算して14日以内	個別に判断（可能な限り速やかに）
費用負担	閲覧は無料、写しの交付は実費負担	無料
その他	行政処分であるため審査請求ができる	行政処分ではないため、審査請求ができない

では、どのような場合に情報提供で対応すればよいでしょうか？事例に沿って検討してみましょう。

〈事例〉

「区内にある15階建て以上の防火対象物の名称と所在地を教えて欲しい」と市民の方から求めがありました。この場合は、どのような対応が適切でしょうか？自身の情報以外の情報を求めているので、開示請求ではなく公開請求を行うよう総務局へ案内すればよいでしょうか？

ここで上の表を見てください。公開請求の対象となる文書は「請求時に存在する公文書」です。例えば、請求を受けた後に消防情報システムの統計機能を活用し、区内の15階建て以上の防火対象物の名称と所在地をEXCELの一覧表にまとめても、これを請求者に交付することはできません。



しかしこの場合、公開請求ではなく情報提供により対応すれば、求めのあった必要最低限の情報をわかりやすく一覧表にして提供することができます。しかも、請求書の提出が不要で各消防署等の窓口でも対応可能、さらには費用も無料と、情報を求める側と提供する側の双方に負担軽減のメリットがあります。よって、この事例では情報提供での対応が適切です。

ここで注意してほしいのは、上の表にもあるとおり、情報提供でも条例に定める非公開（非開示）情報は黒塗りとする必要があること、また、この場合の黒塗り処理に対しては審査請求による不服申立ができないということです。便利な制度ですが、あくまで公開請求（開示請求）により公文書を取得する意思を確認した場合や、通常業務に支障が出るような大量の公文書の写しの交付を求められた場合などは、無理に情報提供で対応せず、総務局への請求を案内しましょう。

公開請求（開示請求）と情報提供は、互いに機能と役割を分担しながら相互に補完し合うもので、どちらも必要不可欠です。制度の違いや利用者の意向をよく理解し、不適切な対応のないように努めましょう。

教えてほしい。「あなたのイマサラ」

BY:大阪消防編集部 mailアドレス:pa0110@city.osaka.lg.jp



1 はじめに

大阪市内には、高層ビルが数多く建設されています。もし、そのようなビルの高層階から火災が発生すればホースを延長するのが難しくなってきますよね。そのような時に消防隊が使用するための連結送水管(放水口)という消防用設備が3階以上の各階に設けられています。

今回は、その連結送水管の設置基準等について確認及び説明していきたいと思います！

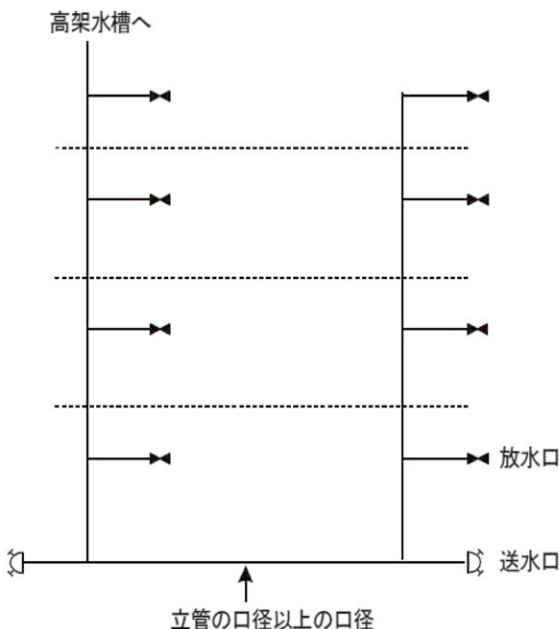
2 連結送水管の設置基準について



連結送水管はどのような建物に設置されているかご存知ですか？

- ① 地階を除く階数が7階以上(放水口：3階以上に設置) 【消防法施行令第29条】
- ② 地階を除く階数が5階以上かつ、延面積6,000㎡以上(放水口：3階以上に設置) 【消防法施行令第29条】
- ③ 地下街延面積1,000㎡以上(放水口：地階に設置) 【消防法施行令第29条】
- ④ アーケード 【消防法施行令第29条】
- ⑤ 道路の用に供される部分を有するもの 【消防法施行令第29条】
- ⑥ 建築物の屋上で回転翼航空機の発着場又は自動車駐車場 【大阪市火災予防条例第46条】
(地階を除く階数が2階以下で、かつ床面積200㎡未満を除く)
- ⑦ 地階・無窓階で床面積1,000㎡以上(1、2階は除く) 【大阪市火災予防条例46条】

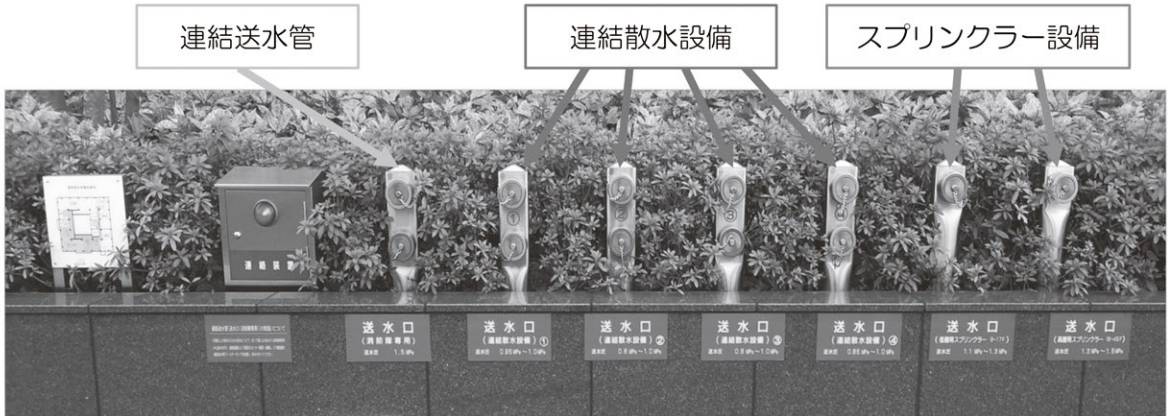
※大阪市火災予防条例第46条に係るものは、2項、4項、10項、13項、16項イに限る。



3 送水口について



- ① 双口形とし、消防ポンプ自動車容易に接近することができる位置に設ける
- ② 見やすい箇所に標識を設ける



また、上の写真のように連結送水管、連結散水設備、スプリンクラー設備の送水口が同じように設けられている対象物もあるので、間違えないように標識を確認することが重要です！

4 放水口について

- ① 階段室、非常用EVの乗降ロビー等
これらに類する場所で消防隊が有効に
消火活動を行える位置に設置
- ② 放水口からの水平距離
3階以上の階、地下街は50m以内、
アーケードは25m以内
- ③ 11階以上の階は双口形とし、
ホース及び筒先を放水格納箱に設置
- ④ 放水口は床面から0.5m以上
1m以下の高さに設置

放水口(単口形)



放水口(双口形)



5 おわりに



今回は連結送水管について紹介しました。また、立入検査等を行う際に連結送水管等の消防用設備がどの場所にどのように設置されているのか興味と疑問を持つことによって、知識も深まっていき、火災が発生した際の現場活動でも必ず役に立つと思います。

《キセイカの一言》

失敗することを恐れるよりも、真剣でないことを恐れたい。



※何事も失敗を恐れずに、思い切って挑戦しよう！

「The Black History」は、これまでの消防人生における失敗や反省事例を、先輩職員が「しくじり先生」となり後輩に伝えるコーナーです。書店でも「失敗から学ぶ」といったビジネス本が数多く並んでいますよね。たしかに、失敗は成功よりも多くのことを学べる機会でもあるのです。先輩たちの失敗に感謝しつつ、しっかり学ばせていただきますよ！

さて、今回、赤裸々に失敗談を寄稿して下さったのは、住吉消防署救急隊の大西隊長さんです。



私の黒歴史

The Black History

今回の謝り人 : 住吉消防署 救急隊長 大西 幸世

平成7年4月に採用され、予防担当11年、警防担当3年を経て、司令課勤務9年半、そして平成31年4月に救急担当司令になって、はや1年半となります。

勤続25年の間には、数々の失敗や反省がありますが、その中でも平成21年10月、司令課指令情報センターに配属となった時の話をお伝えします。

指令情報センターでは、異動後からすぐに指令台の操作方法や、市民接遇、119番着信時の対応方法などの研修が始まります。ただしその研修もわずかに数当務。その数当務の間に、反復練習し、早く独り立ちして着信を受けることができるよう努力しなければなりません。

119番通報というのは正確な住所を通報してもらえるものばかりではなく、発生場所が路上などの場合は、住所がわからない通報者に目標物などを探してもらい災害点を絞っていかなければなりません。そのためには、こちら側の尋ね方にも工夫が必要で、それがセンター員の力の見せどころでもあるのですが、配属してすぐの頃は到底無理な作業となります。なかなか把握できずに通報時間が長くなると、通報者から「いい加減、早く来て！」と怒られてしまうことがあります。そういった指令業務がだんだんと負担になり、やがて不安となり、119番の着信を取るのが怖い、と思う時さえありました。

そんな思いで勤務していたある日、他の指令台が1本の火災通報を着信しました。

それを受け、当時の班長から「大西、無線取った(受けた)ことあるか？」と尋ねられました。即座に「いえ、取った(受けた)ことないです」と答えたにも関わらず、「無線席座れ！」と指示されたのです。

『え？冗談？119番もやつの私が無線対応なんてできるわけがない！！』

無茶ぶりする班長にとまどいを感じつつも、「できません」とは言えず、無線席に座りました。ところがその途端、頭の中が真っ白になり、「全署、全職員が私の無線を聞いている」というプレッシャーに襲われました。直近隊の無線も聞き取れずに何度も聞きなおし、さらにはこちら側から発信する言葉が浮かばず、隣席の係員に一言一句教えてもらいながら発信する始末で、その災害事案の無線対応は、ほんとにひどいものだったのです。

案の定、他の先輩からは「出来ないなら無線席に座るな」と叱咤され、とても情けなく、恥ずかしい気持ちになるとともに、班長に対して「出来ない自分を座らせた班長のせいだ」と心の中で責任転嫁してしまいました。しかし、すべてを見透かすかのように班長から「怖がってたらあかん。失敗してもかまへんから着信でも無線でもどンドン受ける」と言われ、班長も指令室(当時)に配属された頃、私と同じように失敗や苦労を重ねていたという話をしてくれました。

それを聞き、だからこそ、私に度胸をつけさせようと、試練を与えてくれたんだと気付きました。また、私の無茶苦茶な無線を聞いた局員や周辺署からお叱りの電話がきても、班長が詫びてくれていたということも後から知り、班長に腹を立てていた自分をとても恥じました。

あれから10年が経ち、今では私も当時の班長と同じ階級になりました。班長から教わった部下を見守りつつしっかり部下を指導すること、そして自らも業務の責任者として成長し、務めることを胸に刻み、邁進していこうと思っています。

班長！あの時の試練を恨んですみませんでした！

そして、あの時の試練、ありがとうございました！

～「市民の声」

明日のあなたの

仕事に活かす～

こんな声
届いて
います！

「市民の声」から

高圧的な…

家の近くで火事が起こった時のことです。

その時偶然外にいた私に、到着した消防士さんが建物の状況や、燃えていた時の状況などを次々と質問してきました。

大きな火災ではなかったものの、目の前で火災が起こったことで、私はすごく動揺していました。消防士さんの質問にうまく返答ができなかった私も悪いのですが、すごく高圧的な感じで、さらに動揺してしまいました。

ただでさえ家の近くで火事が起こり、不安な気持ちでいっぱいだったところ、あのような高圧的な態度はありえないと思いました。

災害現場では付近住民の方からの情報収集は非常に大切です。迅速に正確な情報が欲しい気持ちは分かりますが、こちらが冷静さを欠いている様な状況では、正確な情報収集もできません。

時間の猶予がない災害現場でも、常に相手の立場に立った行動と思いやりのある言動を心がけましょう。

ちびっこ
ヒーロー

先日、息子が消防車を見たいというので、近くの消防署を訪れたところ、炎天下の中、すごく過酷な訓練をしておられました。

訓練を終えた消防士さんが息子に「消防車見せてあげるから入っておいで」と声をかけてくださり、消防車の説明や写真撮影など、訓練を終えて間もない状況でお疲れのところ本当に親切に対応して頂きました。

その後、すぐに火事に出場してしまい、お礼を言うことができませんでした。その時撮影していただいた写真を息子は、今でも大切にしています。

ありがとうございました。

何度も説明
させられて…

先日消防署に消防水利の届出申請に向かいました。

消防署では届出に関する説明を詳しく行い、担当の方に確認事項を数点問われました。即答できない内容でしたので、後日何う約束をし、再度消防署に向かいました。

ところが違う担当者が出てきて、また初めから説明をさせられました。

消防署では一つの案件に対して、申し送りや伝言メモなど情報共有しないのですか。

隔日勤務では担当者の固定は難しいですね。

でも、市民の方からすれば同じ消防署、消防職員となります。何度も同じ話をさせられると、うんざりしてしまうものです。担当で申し送りノートを作成したり、進捗状況が一目でわかるチェックシートを活用するなど、担当者が変わっても、引き続き、同じ対応ができるようにしなければいけませんね。

息子さんには、この時の職員が優しく、力強い“ヒーロー”に見えたのではないのでしょうか！

疲れている状況でも、常に市民目線で、素晴らしい対応ですね！

親睦会だより

大阪市消防職員親睦会

クラブ紹介 ESSクラブ(英会話クラブ) 「神経衰弱はとても難しい」

外国の方に日本の言葉で難しかった言葉は？と聞くと、トランプゲームの「神経衰弱」がとにかく発音しにくいと言われました。日本人にとってはほぼ100%発音できる言葉が、外国の方にとっては非常に難しい言葉なのかと驚いたことがありました。これは私たちESSクラブ員が毎月開催しているレッスン会での一コマです。

大阪市消防局には、約40年以上前からこのESSクラブが存在しています。過去には四ツ橋にあった旧消防局の一室で英会話教室を開催していた時期もありました。クラブ員には局長になられた方も在籍され、当時はクラブ員みんなと英会話を楽しんでいました。現在はクラブ員28名、老若男女問わず、すべての方が楽しめるクラブを目指して活動しています。

ESSクラブの主な活動は、毎月1回、北区周辺のカフェや会議スペースなどでレッスンを行っており、外国人先生と一緒に英会話を1時間程度楽しめます。そこにルールはなく、わからない方もわかる方もみんな一緒に1時間を過ごしています。また忘年会や新年会も企画し、外国人先生を招いて食事をしながら英会話を楽しむことも行っています。現在の先生はドイツの方で、三か国語が堪能なトライリンガルの女性です。とても気さくな先生で、話に熱中し、いつも時間をオーバーしてレッスンは終了しています。



4年前、住之江区南港で行われたIFCAA2016(アジア消防長協会)のイベントでは、クラブ員がアテンドとして活躍し、日頃の英会話力を披露できました。



昨年には JICA 研修で英語を使用する機会が増えるであろう担当救助隊にお声がけをして、スペシャルレッスンとして外国人先生と救助隊のレッスンを実施しました。参加した救助隊の方々には緊張されていたようですが、最後にはジョークを交えて会話を楽しんでいました。

ところでESSクラブのレッスンでどれくらいの英語力が必要かという、クラブ員全員が英語が堪能というわけではありませんし、義務教育で習った英語だけで十分に会話を楽しんでいます。まずは一度レッスンに参加してください。おいしいコーヒーを用意してお待ちしています。外国人にとって発音の難しい「神経衰弱」が簡単に話せるのであれば英語なんて簡単です。少しでも興味があれば是非お気軽にご連絡ください。

浪速消防署：西山和宏、住之江消防署：辻明人まで



まだ間に合います!!
「インフルエンザ予防接種」を
積極的に受けましょう!



季節性インフルエンザが流行るのは、12月下旬から3月頃です。
遅くても、11月~12月上旬には、予防接種を受けておくのが望ましいでしょう。
今年は、新型コロナウイルス感染症の懸念もあり、インフルエンザにできるだけ罹患しないことが大切です。



『予防接種にはどんな役割があるの?』

- ① ワクチン接種をすることにより、あらかじめウイルス(病原体)に対する免疫(抵抗力)を作り出し、病気になりにくくするのです。まれに発熱や発疹など副作用がみられますが、実際に感染症にかかるよりは症状が軽く、重症化を防ぎます。
- ② 予防接種には「個人を守る」と「社会を守る」の2つの役割があります。
多くの方が予防接種を受け免疫を獲得していると、集団の中に感染者が出ても流行を阻止することができる「集団免疫効果」が発揮されます。



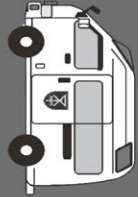
『効果的な打ち方と持続期間は?』

- ① 乳児~13歳未満は、2回接種が必須です。(1回目後、2~4週あけて)
13歳以上は1回接種で大丈夫ですが、10月にすでに接種し、春までの効果が不安という人は、3月頃に2回目を接種しましょう。
- ② 持続期間は個人差がありますが、一般的にはワクチン接種後、2週目~5か月程度。



『もし、インフルエンザに罹患したら?』

- ① 治療薬は発症から48時間以内に服用すると効果が期待できるので、早急に病院を受診してください。発症後5日経過し、かつ、解熱後2日経過するまで自宅待機を。
その後も外出時はマスクを着用しましょう。
- ② 治療薬の効果がなかったり、味覚異常や呼吸苦などの症状が出てきたら、新型コロナウイルス感染症の疑いもあるため、再度受診し、医師に相談してください。



行事予定



28日(土)・29日(日) 10時から12時

「住之江消防署 STR一般救助対応訓練」 場所：住之江消防署 署庭

救命講習



15日(日) 9時30分から12時30分
 15日(日) 13時30分から16時30分
 16日(月) 18時から21時
 21日(土) 9時30分から12時30分
 22日(日) 9時30分から12時30分
 22日(日) 13時30分から16時30分
 23日(月) 9時30分から12時30分
 23日(月) 13時30分から16時30分
 27日(金) 18時から21時
 28日(土) 9時30分から12時30分
 28日(土) 13時30分から16時30分
 29日(日) 9時30分から12時30分
 29日(日) 13時30分から15時

水上消防署 救命講習Ⅰ
 港消防署 救命講習Ⅰ
 東成消防署 救命講習Ⅰ
 住之江消防署 救命講習Ⅰ
 生野消防署 救命講習Ⅰ
 此花消防署 救命講習Ⅰ
 阿倍野防災センター 救命講習Ⅰ
 阿倍野防災センター 救命講習Ⅰ
 阿倍野消防署 救命講習Ⅰ
 西成消防署 救命講習Ⅰ
 城東消防署 救命講習Ⅲ
 東住吉消防署 救命講習Ⅰ
 鶴見消防署 入門コース



4日(金) 18時から21時
 5日(土) 9時30分から11時
 5日(土) 9時30分から12時30分
 5日(土) 13時30分から16時30分
 6日(日) 9時30分から12時30分
 6日(日) 9時30分から12時30分
 6日(日) 13時30分から16時30分
 6日(日) 13時30分から16時30分
 8日(火) 18時から21時
 12日(土) 9時30分から12時30分
 12日(土) 13時30分から16時30分
 13日(日) 9時30分から12時30分
 13日(日) 13時30分から16時30分
 17日(木) 18時から21時
 19日(土) 9時30分から12時30分
 19日(土) 13時30分から16時30分
 20日(日) 9時30分から12時30分
 20日(日) 13時30分から16時30分

港消防署 救命講習Ⅰ
 天王寺消防署 入門コース
 阿倍野防災センター 救命講習Ⅰ
 阿倍野防災センター 救命講習Ⅰ
 浪速消防署 救命講習Ⅰ
 阿倍野防災センター 救命講習Ⅰ
 西消防署江戸堀出張所 救命講習Ⅰ
 阿倍野防災センター 救命講習Ⅲ
 都島消防署 救命講習Ⅰ
 西消防署 救命講習Ⅰ
 福島消防署 救命講習Ⅰ
 生野消防署 救命講習Ⅰ
 西淀川消防署 救命講習Ⅰ
 旭消防署 救命講習Ⅰ
 北消防署 救命講習Ⅰ
 城東消防署 救命講習Ⅰ
 平野消防署 救命講習Ⅰ
 鶴見消防署 救命講習Ⅰ

救命講習のご予約は、各消防署へご連絡ください。
 また、追加講習を実施する場合がございますので消防局ホームページをご覧ください。

大正消防署からのお知らせ

新型コロナウイルス感染症に伴う感染防止対策のため、中止させていただいた「大正消防署 消防署開放Day」を大正消防署ホームページにて開催中です。(令和2年9月4日～令和3年3月31日)
 オンライン上で各体験ブースをめぐり、キーワードを集めるロールプレイング的な要素を取り入れ、より一層楽しめること間違いなし!
 どうぞ家族団らんに親子で楽しんでみてください!!



https://www.city.osaka.lg.jp/shobo_taisho/page/0000512377.html

大阪消防

令和2年11月号 第71巻第11号 通巻第848号

発行 大阪消防清風会 編集 大阪市消防局企画部企画課内大阪消防編集部
 企画・監修 大阪市消防局 〒550-8568 大阪市西区九条南1-12-54
 年間購読料 年間 5,280円 TEL 06-4393-6036
 (消費税・送本手数料含む) FAX 06-6582-2864
 制作・販売 株式会社サイネックス Eメール pa0110@city.osaka.lg.jp

大阪消防編集部からのお知らせ

いつも「大阪消防」を愛読いただき、誠にありがとうございます。

昭和25年3月から大阪市消防局の歴史を記録し、お陰様をもちまして、今年3月に70周年を迎えました。これもひとえに皆様方のお力添えのおかげと感謝しております。

長きに渡り消防関係者の皆様にご愛読いただいている弊誌ですが、70年を節目に4月号から内容を大幅にリニューアル致しました。より充実した「大阪消防」に生まれ変わったと思います。今後共、ご愛読賜われますようお願い申し上げます。

価格変更につきまして

昨年10月の消費税の引き上げに伴いまして、紙代や郵送料の値上げなどの事情から、価格を変更せざるを得ない状況になりました。誠に心苦しく存じますが、皆様には相変わりませずご愛読いただきますようお願い申し上げます。

なお、この本がお手元に届く頃には、お手元に今年度の請求書が届いておることと拝察いたしておりますが何卒よろしくお願い致します。

今回ご請求の年間購読料 5,280円(税込)

※「大阪消防」誌は、皆様の購読料で発刊しております。

大阪消防 年間購読料 お支払い方法ご案内

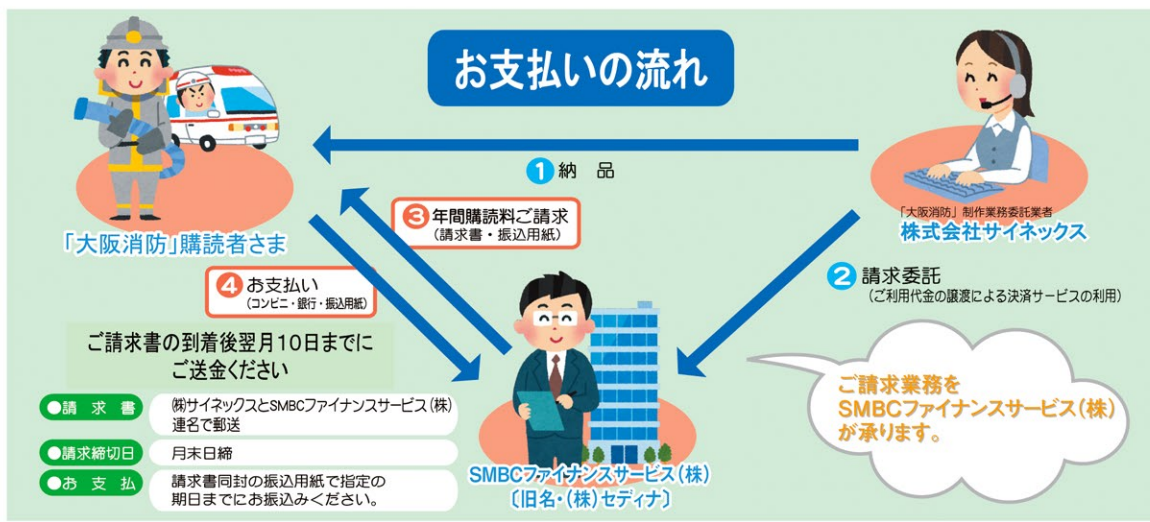
いつも「大阪消防」をご愛読いただきありがとうございます。ご覧いただいております「大阪消防」は、(株)サイネックスが制作を担って皆様にお届けいたしております。

年間購読料のお支払い方法は、サイネックスの回収業務提携先の「SMBCファイナンスサービス(株)」より、後日お支払いに関するご案内(ご請求書/コンビニ・金融機関振込用紙付)が郵送されますので、ご確認を賜り同封の振込用紙にてご送金のごお願い申し上げます。

なお「大阪消防」は、お客様からの購読中止のご連絡があるまで、自動的に購読を継続させていただいております。新規購読のお申込み、ならびに購読中止のお申し出は、大阪消防編集部までご連絡ください。

※見積書等、必要とされます方は大阪消防編集部まで、ご連絡ください。

大阪消防編集部(06-4393-6036)





(令和2年 大阪市防火標語

作者.. 生川 采也(さん)

デザイン協力
創造社デザイン専門学校
木戸 里美(さん)

大阪市消防局



ご宴会から二次会まで
おまかせ下さい!

大阪キタなら

歓送迎会、同窓会他
各種ご宴会承ります!



★エレベーター新設! ★リニューアル改装!

ご晩酌・
ご宴会処 **鳥よし茶屋**

電話 (06) 6365-0010

大阪市北区曾根崎 2-1-9
梅新 お初天神(露天神社)
正門出て左へ30m

大阪ミナミなら

都心の
ご宴会処 **鳥よし本店**

電話 (06) 6643-1230

大阪市中央区千日前 2-7-16
千日前交番裏 30m

二次会
なら...

グランドラウンジ 大阪市中央区千日前 2-7-16
ミス大阪 電話 (06) 6643-1210
ヤングラウンジ 大阪市中央区千日前 2-8-5
ザ・フレッシュ 電話 (06) 6644-1313

ナイトラウンジ 大阪市中央区千日前 2-8-5
ミスパール 電話 (06) 6643-1220
ミスパール 大阪市中央区千日前 2-8-5
昼ラウンジ 電話 (06) 6643-1220



鳥よしグループ

本社 大阪興業株式会社
鳥よし共栄株式会社

〒542-0074 大阪市中央区千日前 2-7-16
電話 (06) 6643-2233・6644-1044